

# بهینه‌سازی زنجیره تأمین حلقه بسته چند سطحی، چند محصولی و چند دوره‌ای با هدف کاهش هزینه‌های زنجیره تأمین (مطالعه موردی: شرکت آماد بهینه‌ساز)

مهدی سلطانی تهرانی<sup>۱\*</sup>، مسعود مصدق خواه<sup>۲</sup>، حسینعلی حسن پور<sup>۳</sup>

دانشگاه جامع امام حسین(ع)

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۴/۰۶/۱۵

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۴/۰۸/۲۰

## چکیده

امروزه، توجه به لجستیک مستقیم و معکوس نقش بسیار مهمی در کاهش هزینه‌های زنجیره تأمین ایفا می‌کند. در این مقاله به منظور ارائه یک شبکه زنجیره تأمین حلقه بسته که شامل مراکز تأمین، تولید، توزیع، جمع‌آوری، بازیافت و دفن و انهدام است از یک مدل خطی برنامه‌ریزی عدد صحیح مختلط استفاده شده است. این مقاله حالت چند دوره‌ای و چند محصولی را در زنجیره تأمین چند سطحی در نظر گرفته و هزینه‌های پردازش نیز در مکان‌ها لحاظ شده است و کل کالاهای مرجوعی که قابلیت اصلاح دارند به مراکز تولید و توزیع منتقل می‌شوند تا در فرآیند لجستیک مستقیم به دست مصرف کننده برسند. هدف مدل کاهش هزینه‌های اجاره مراکز، هزینه‌های حمل و نقل بین مراکز و هزینه پردازش داخل مراکز می‌باشد. مدل پیشنهادی با استفاده از نرم‌افزار CPLEX 12.3 در قالب یک مطالعه موردی حل گردیده است. مدل مربوطه براساس چند نمونه مسئله آزمایشی و همچنین براساس تعداد محصولات مختلف مورد تحلیل قرار گرفته و در پایان نتیجه‌گیری کلی ارائه شده است.

**واژه‌های کلیدی:** زنجیره تأمین حلقه بسته، لجستیک مستقیم و معکوس، برنامه‌ریزی عدد صحیح مختلط، لجستیک یکپارچه

## ۱- مقدمه

در امر جمع‌آوری و رسیدگی به کالاهای مصرفی دست دوم، قطعات، کالا یا مواد به منظور تضمین کیفیت مطلوب اشاره می‌کند. قوانین زیست محیطی و منافع اقتصادی، آگاهی مصرف کنندگان و مسئولیت‌های اجتماعی در برابر محیط زیست از محرک‌های اساسی این حوزه می‌باشد [۱]. در قوانین موجود در کشورهای اروپایی، شرکت‌ها مسئول جمع‌آوری محصولات اسقاطی و برگشتی خود می‌باشند، زیرا در صورت عدم جمع‌آوری، احیا، بازیافت یا انهدام ایمن این محصولات، محیط‌زیست از آنها متضرر خواهد شد [۲]. مسائل بازاریابی، رقابتی و راهبردی [۳] و بهبود وفاداری مشتریان و فروش‌های بعدی [۴] نیز از انگیزه‌های فعالیت در زمینه لجستیک معکوس می‌باشد. بنابراین طراحی شبکه لجستیک معکوس فرآیندی ضروری است. تعاریف مختلفی از لجستیک معکوس وجود دارد. "لجستیک معکوس فرآیند برنامه‌ریزی، پیاده‌سازی و

هر زمانی که کالا یا کالاهایی، تولید یا توزیع، حمل یا انبار می‌شوند درباره نحوه انجام امور مربوط به آن، تصمیمات متعددی اخذ می‌شود. سازمان‌های مختلف دیگر نیز با تصمیمات دیگری مواجه هستند، از قبیل اینکه چه تعداد از اقلام و کالاها از انبارها خارج شده و به کجا انتقال می‌یابد. لجستیک معکوس به تمام فعالیت‌های لجستیکی

\* ۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، گرایش مهندسی لجستیک و زنجیره تأمین، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه جامع امام حسین(ع)، نویسنده مسئول، پست الکترونیک: mehdisolatani1368@yahoo.com

دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه جامع امام حسین(ع)

۲- دانشیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه جامع امام حسین(ع)، پست الکترونیک: mmosdegh@ihu.ac.ir

۳- استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه جامع امام حسین(ع)، پست الکترونیک: hahassan@ihu.ac.ir

کنترل کارا و مؤثر جریان ورودی و ذخیره‌سازی کالاهای دست دوم و اطلاعات مربوط به آنها در خلاف جهت زنجیره تأمین سنتی با هدف بازیابی ارزش یا دفع مناسب است [۵]. انجمن اجرایی لجستیک معکوس آمریکا، لجستیک معکوس را به صورت زیر تعریف می‌کند: "R.L فرآیندی شامل طراحی، اجرا، کنترل مؤثر، مناسب و بهینه است که از لحاظ هزینه برای جریان مواد اولیه، موجودی‌ها، محصولات آماده و نیز اطلاعات هر بخش از نقطه مصرف تا نقطه اولیه تولید با هدف بازیابی، انتقال یا دورریز مناسب مواد و محصولات صورت می‌پذیرد [۶]. همچنین محصولات در پایان اجاره، با ضمانت و آسیب‌دیده در حمل یا ارسال نیز جزو محصولات برگشتی هستند. اگر این محصولات برگشتی به صورت کارآمد اداره و کنترل نشوند، آن‌گاه تولیدکنندگان تجهیزات اصلی، متحمل هزینه‌های بیشتری می‌شوند [۷]. در مبحث لجستیک معکوس، ابتدا باید اصول مطرح شده در تصمیمات تاکتیکی سازمان مشخص شود تا با کمک آن بتوان برای لجستیک معکوس نیز تصمیمات طراحی راهبردی اتخاذ کرد. در این راستا طراحی شبکه لجستیک به عنوان بخشی از برنامه‌ریزی زنجیره تأمین از اهمیت ویژه‌ای برخوردار می‌باشد و می‌تواند نقشی مثبت بر اهداف زنجیره تأمین به خصوص کاهش هزینه‌ها، سطح پاسخ‌گویی و کارایی داشته باشد [۸]. در طی سال‌های اخیر مقالات کمی در زمینه لجستیک مستقیم و معکوس یکپارچه ارائه شده است در این مقاله تمام مراکز مرتبط با لجستیک مستقیم و معکوس پوشش داده شده و مدلی کلی و بهینه ارائه شده است. در ادامه این مقاله به مرور ادبیات موضوع، تعریف مسئله، مدل‌سازی ریاضی و نتایج محاسباتی پرداخته می‌شود. در پایان نیز نتیجه‌گیری و پیشنهاداتی برای تحقیقات آینده ارائه می‌شود.

## ۲- مرور ادبیات

رضانی<sup>۱</sup> و همکاران [۹] یک مدل احتمالی چندهدفه برای مسئله طراحی شبکه لجستیک یکپارچه، تحت شرایط عدم قطعیت ارائه نمودند که اهداف مدل به صورت حداکثر رساندن سود، پاسخ‌گویی به مشتری و کیفیت در نظر گرفته شده است. شبکه مدل مربوطه شامل تأمین‌کنندگان، مراکز تولید، مراکز توزیع، مراکز جمع‌آوری و مراکز دفع می‌باشد.

امین و ژانگ<sup>۲</sup> [۱۰] نیز ابتدا یک مدل برنامه‌ریزی خطی عدد صحیح آمیخته با تابع هدف حداقل‌سازی هزینه کل توسعه دادند. سپس تولیدکنندگان و تکنولوژی پاک در مراکز جمع‌آوری مدل فوق را به منظور در نظر گرفتن عوامل زیست‌محیطی، شامل استفاده از مواد اولیه دوست‌دار محیط‌زیست، توسعه داده‌اند.

پیشواپی<sup>۳</sup> و همکاران [۱۱] یک مدل برنامه‌ریزی احتمالی را به صورت چند هدفه ارائه نمودند که به طراحی شبکه زنجیره تأمین در صنایع پزشکی تحت عدم قطعیت پرداخته است. مدل مربوطه دارای اهداف ناسازگار اقتصادی، زیست‌محیطی و اجتماعی بوده و از الگوریتم تجزیه بندرز برای حل پیچیدگی محاسباتی مدل ارائه شده استفاده شده است.

دمیرل<sup>۴</sup> و همکاران [۱۲] یک مدل برنامه‌ریزی عدد صحیح مختلط فازی را برای محصول چند جزئی ارائه نمودند. در این مدل سیاست قیمت بازار ثانویه و سیاست تشویقی بازگشت محصولات پیگیری می‌شود. مدل مربوطه به وسیله الگوریتم ژنتیک حل شده و کارایی آن با نتایج نرم‌افزار GAMS قیاس شده است.

بشیری و همکاران [۱۳] مسئله‌ای دو هدفه در یک محیط فازی را برای زنجیره تأمین بسته، با هدف کاهش هزینه‌های زنجیره تأمین مدل‌سازی کرده‌اند. همچنین از فن‌های تجزیه و تحلیل چند متغیره آماری به عنوان یکی از ارکان تشکیل دهنده تابع هدف برای طراحی زنجیره تأمین، استفاده نموده‌اند.

صحرائیان و همکاران [۱۴] یک مدل غیرقطعی در زنجیره تأمین حلقه بسته، ارائه نمودند که هدف اول این مدل، حداکثرسازی سود کل زنجیره و تابع هدف دوم، حداقل‌سازی استفاده از مواد خام است. بهینه‌سازی در مدل مذکور با الگوریتم ژنتیک صورت گرفته و با روش Constraint- به یافتن خط بهینه پارتو پرداخته شده است. بشیری و همکاران [۱۵] به طراحی یک زنجیره تأمین حلقه بسته با مراکز جمع‌آوری چندبخشی پرداختند. در این مطالعه تقاضا و بازگشت، غیرقطعی و بر پایه سناریو در نظر گرفته شده و رویکرد مورد استفاده برای حل مسئله، الگوریتم پیشنهادی ژنتیک ترکیب شده با تقریب میانگین نمونه بوده است.

2- Amin & Zhang

3- Pishvaei

4- Demirel

1- Ramezani

صفا و همکاران [۱۶] به طراحی یک زنجیره تأمین حلقه‌بسته سبز پرداختند که در آن ریسک‌های عملیاتی به صورت خرابی در قسمت تأمین‌کنندگان و کارخانه در نظر گرفته شده است. در این مطالعه عدم قطعیت به کمک رویکرد فازی مطرح شده و مدل فازی دو هدفه ابتدا با روش خیمنز به مدل قطعی تبدیل شده و سپس با روش TH حل شده است. برای حل مدل در ابعاد بزرگ از NSGAI استفاده شده است.

وحدانی<sup>۱</sup> و همکاران [۱۷] یک مدل بهینه‌سازی احتمالی فازی و غیردقیق در زمینه زنجیره تأمین حلقه‌بسته ارائه دادند. این مطالعه به حداقل‌سازی هزینه‌های کل شامل هزینه‌های ثابت مکان‌یابی تسهیلات دوسویه، مراکز دفن و انهدام و تسهیلات تولیدی ترکیبی و هزینه‌های حمل‌ونقل بین تسهیلات مختلف می‌باشد.

کریمی<sup>۲</sup> و همکاران [۱۸] به ارائه یک مدل زنجیره تأمین حلقه‌بسته در حالت چندمحصولی و چند دوره‌ای تحت عدم قطعیت نرخ محصولات بازگشتی پرداختند. آنها در این مطالعه شرکت لبنیاتی کاله را مورد بررسی قرار دادند. هدف اصلی این مقاله تخمین نرخ بهینه تعدادی محصولات از قبیل ماست در چرخه تولید است.

صفری<sup>۳</sup> و همکاران [۱۹] یک مدل بهینه‌سازی استوار ارائه نمودند که سه هدف هزینه کل، عوامل زیست‌محیطی از قبیل انتشار آلودگی و فاکتورهای اجتماعی از قبیل استخدام و ایجاد فرصت‌های شغلی را پیگیری می‌کند. به این منظور یک الگوریتم ژنتیک کارا برای تعیین راه‌حل‌های بهینه پارتو ارائه شده است. در ادامه مدل مربوطه با توجه به داده‌های صنعت فولاد حل شده است.

توکلی‌مقدم و همکاران [۲۰] مدل برنامه‌ریزی خطی عدد صحیح مختلطی را برای طراحی یکپارچه لجستیک مستقیم و معکوس، با هدف کمینه‌سازی هزینه‌های کل زنجیره تأمین، در حالت تک محصولی و چندمحصولی ارائه نموده‌اند و برای حل مدل از نرم‌افزار لینگو بهره گرفته‌اند.

جهرمی و همکاران [۲۱] یک مدل برنامه‌ریزی خطی عدد صحیح مختلط برای شبکه لجستیک حلقه‌بسته چند محصولی، چند سطحی و تحت شرایط عدم قطعیت عوامل متغیر ارائه نموده‌اند که با هدف حداکثر کردن سود حاصل از احداث تسهیلات، اثرات اجتماعی شبکه زنجیره تأمین و

حداقل‌سازی اثرات زیست‌محیطی می‌باشد. همچنین برای حل از نرم‌افزار GAMS بهره گرفته‌اند.

غایب‌لو و همکاران [۲۲] به طراحی یک مدل برنامه‌ریزی عدد صحیح ۰ و ۱ دوهدفه برای شبکه لجستیک یکپارچه مستقیم و معکوس چندسطحی پرداختند. در این مطالعه مجموعه‌ای از جواب‌های بهینه پارتو برای نشان دادن معاوضه بین توابع هدف سود و سبز بودن شبکه فراهم شده است.

سلطانی تهرانی و همکاران [۲۳] یک مدل دوهدفه شامل اهداف حداقل‌سازی هزینه‌های حمل‌ونقل و پردازش و همچنین حداقل‌سازی کربن‌دی‌اکسید منتشرشده را ارائه نموده‌اند. مدل مربوطه حالت چندمحصولی و چند دوره‌ای را به همراه محدودیت تولید کربن‌دی‌اکسید در داخل و بین مراکز در نظر می‌گیرد. مدل مربوطه به‌وسیله نرم‌افزار CPLEX 12.3 حل شده است.

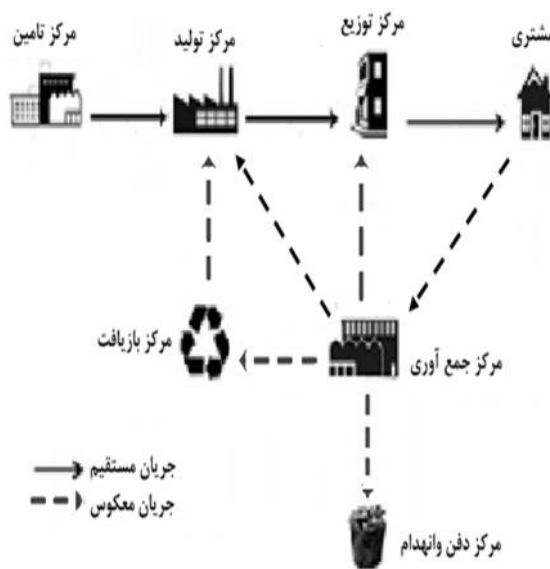
### ۳- تعریف مسئله

شبکه‌ای که در این مقاله استفاده شده یک شبکه لجستیک یکپارچه مستقیم-معکوس چند سطحی و چند دوره‌ای است و می‌توان در صنایع مختلفی که قابلیت جمع‌آوری، بازیافت، انهدام، تولید مجدد و توزیع مجدد دارند استفاده کرد. به‌طور مثال می‌توان در صنعت بازیافت فلزات و مواد آهنی، کاغذ، زباله‌ها و تولید کودهای آلی و غیره بهره برد. در این شبکه مواد اولیه از تأمین‌کنندگان تهیه شده و وارد بخش تولید می‌شود. سپس کالاهای ساخته‌شده وارد بخش توزیع شده و در ادامه از محل توزیع کالاها برای مشتریان فرستاده می‌شود. در جریان لجستیک معکوس کالاهای بازگشتی از سوی مشتریان به محل جمع‌آوری منتقل می‌شود و در آنجا کالاها دسته‌بندی شده و کالاهایی که سطح مطلوبی از کیفیت را دارا هستند به عنوان کالای دست دوم وارد مراکز توزیع می‌شوند و کالاهایی که نیاز به تولید مجدد دارند وارد مراکز تولید جهت ساخت مجدد می‌شوند. کالاهایی که نیاز به بازیابی دارند وارد مراکز بازیافت می‌شوند و مواد اولیه مراکز تولید را فراهم می‌کنند و کالاهایی که جزء هیچ کدام از دسته‌های مربوطه قرار نگیرند وارد مراکز دفن و انهدام می‌شوند تا از محیط‌زیست به‌طرز مناسبی خارج شود. چون کالاها در چرخه لجستیک معکوس در چرخه لجستیک مستقیم وارد می‌شوند، لذا شبکه یک شبکه حلقه بسته خواهد بود. در

1- Vahdani  
2- Karimi  
3- Saffari

جریان معکوس، فرض بر این است که مشتریانی که اقدام به خرید کالا نموده‌اند، در همان دوره زمانی در مورد برگرداندن یا عدم برگرداندن محصول استفاده شده تصمیم می‌گیرند. جریان محصولات در کانال مسقیم به‌صورت کششی و وابسته به تقاضای مشتریان و در کانال معکوس به‌صورت فشاری و براساس بازگشت محصولات از مشتریان است.

مدل به صورت تک هدفه، چند دوره‌ای و چند محصولی است.



شکل (۱): شبکه لجستیک مستقیم و معکوس در زنجیره‌تأمین بسته

مدل در نظر گرفته‌شده در این مسئله مدل توسعه‌یافته مقاله دکتر توکلی‌مقدم و همکاران [۲۰] می‌باشد که هزینه پردازش در مراکز و حالت چند دوره‌ای به آن اضافه شده و در ابعاد بزرگ حل شده است.

### ۱-۳- فرض‌های مدل

- ۱- ظرفیت تسهیلات محدود است.
- ۲- مقادیر کالاهای مرجوعی و تقاضای مشتریان قطعی است.
- ۳- فضای حل مسئله به‌صورت گسسته است.
- ۴- مشتریان محصولات نو و دست دوم را یکسان فرض می‌کنند.
- ۵- مکان تأمین‌کنندگان، تولیدکنندگان و مشتریان ثابت بوده ولی مکان توزیع، جمع‌آوری، بازیابی و دفن و انهدام ثابت نیست.
- ۶- محصولات دست دوم کیفیت پایین‌تری نسبت به محصولات نو دارند.

۷- به تمام مشتریان پاسخ داده شده و تمام کالاهای مرجوعی نیز جمع‌آوری می‌شوند.

۸- محصولات وارد شده در مراکز در هر دوره زمانی در همان دوره از مرکز مربوطه خارج شده و وارد دوره بعدی نمی‌شوند.

### ۲-۳- مجموعه‌ها

- $i \in I$  نقاط ثابت برای مراکز تأمین‌کنندگان
- $j \in J$  نقاط ثابت برای مراکز تولیدکنندگان
- $k \in K$  نقاط بالقوه برای مراکز توزیع
- $l \in L$  نقاط ثابت برای مراکز مشتریان
- $m \in M$  نقاط بالقوه برای مراکز جمع‌آوری
- $p \in P$  نقاط بالقوه برای مراکز بازیافت
- $n \in N$  نقاط بالقوه برای مراکز دفن و انهدام
- $s \in S$  مجموعه محصولات
- $t \in T$  مجموعه دوره‌های زمانی

### ۳-۳- پارامترها

- $Q_{slt}$  تقاضای محصول  $s$  از مشتری  $l$  در دوره  $t$
- $W_{slt}$  میزان برگشتی محصول  $s$  از مشتری  $l$  در دوره  $t$
- $Em_s$  نرخ برگشتی محصول  $s$  از مرکز مشتری  $l$  به مرکز جمع‌آوری  $m$
- $R_{js}$  نرخ برگشتی محصول  $s$  از مرکز جمع‌آوری  $m$  به مرکز تولیدکننده  $j$
- $Tp_s$  نرخ برگشتی محصول  $s$  از مرکز جمع‌آوری  $m$  به مرکز بازیافت  $p$
- $An_s$  نرخ برگشتی محصول  $s$  از مرکز جمع‌آوری  $m$  به مرکز دفن و انهدام  $n$
- $Zk_s$  نرخ برگشتی محصول  $s$  از مرکز جمع‌آوری  $m$  به مرکز توزیع  $k$
- $F_{kt}^1$  هزینه اجاره مرکز توزیع  $k$  در دوره  $t$
- $F_{mt}^2$  هزینه اجاره مرکز جمع‌آوری  $m$  در دوره  $t$
- $F_{pt}^3$  هزینه اجاره مرکز بازیافت  $p$  در دوره  $t$
- $F_{nt}^4$  هزینه اجاره مرکز دفن و انهدام  $n$  در دوره  $t$
- $C_{sijt}^1$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول  $s$  از مرکز تأمین  $i$  به مرکز تولید  $j$  در دوره  $t$
- $C_{sjkt}^2$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول  $s$  از مرکز تولید  $j$  به مرکز توزیع  $k$  در دوره  $t$
- $C_{sklt}^3$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول  $s$  از مرکز توزیع  $k$  به مرکز مشتری  $l$  در دوره  $t$

$Y_{pt}^3 = 1$  اگر مرکز بازیافت p در دوره t اجاره شود وگرنه صفر است.

$Y_{nt}^4 = 1$  اگر مرکز دفن و انهدام n در دوره t اجاره شود وگرنه صفر است.

$X_{sijt}^1$  مقدار جریان محصول s از مرکز تأمین کننده I به مرکز تولیدکننده j در دوره t

$X_{sjkt}^2$  مقدار جریان محصول s از مرکز تولید j به مرکز توزیع k در دوره t

$X_{sklt}^3$  مقدار جریان محصول s از مرکز توزیع k به مشتری l در دوره t

$X_{smt}^4$  مقدار جریان محصول s از مرکز مشتری l به مرکز جمع‌آوری m در دوره t

$X_{smpt}^5$  مقدار جریان محصول s از مرکز جمع‌آوری m به مرکز بازیافت p در دوره t

$X_{smnt}^6$  مقدار جریان محصول s از مرکز جمع‌آوری m به مرکز دفن و انهدام n در دوره t

$X_{smjt}^7$  مقدار جریان محصول s از مرکز جمع‌آوری m به مرکز تولید j در دوره t

$X_{smkt}^8$  مقدار جریان محصول s از مرکز جمع‌آوری m به مرکز توزیع k در دوره t

$X_{spjt}^9$  مقدار جریان محصول s از مرکز بازیافت p به مرکز تولید j در دوره t

### ۳-۵- مدل ریاضی مسئله

با استفاده از نمادهای فوق می‌توان مدل برنامه‌ریزی خطی عدد صحیح مختلط را برای طراحی شبکه لجستیک یکپارچه به کار گرفت که با هدف حداقل‌سازی هزینه‌ها به صورت زیر ارائه می‌شود:

$$\begin{aligned} \min f = & \sum_k \sum_t F_{kt}^1 Y_{kt}^1 + \sum_m \sum_t F_{mt}^2 Y_{mt}^2 + \sum_p \sum_t F_{pt}^5 Y_{pt}^5 + \sum_n \sum_t F_{nt}^6 Y_{nt}^6 + \\ & \sum_s \sum_t \sum_j \sum_t (F_j^1 + C_{sjkt}^2) X_{sjkt}^2 + \\ & \sum_s \sum_k \sum_t \sum_t (F_k^2 + C_{sklt}^3) X_{sklt}^3 + \\ & \sum_s \sum_t \sum_m \sum_t (F_m^3 + C_{smt}^4) X_{smt}^4 + \\ & \sum_s \sum_m \sum_p \sum_t (F_p^4 + C_{smpt}^5) X_{smpt}^5 + \\ & \sum_s \sum_m \sum_n \sum_t (F_n^5 + C_{smnt}^6) X_{smnt}^6 + \\ & \sum_s \sum_m \sum_j \sum_t (C_{smjt}^7 X_{smjt}^7) + \\ & \sum_s \sum_m \sum_k \sum_t (C_{smkt}^8 X_{smkt}^8) + \end{aligned}$$

$C_{smt}^4$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول s از مشتری l به مرکز جمع‌آوری m در دوره t

$C_{smpt}^5$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول s از مرکز جمع‌آوری m به مرکز بازیافت p در دوره t

$C_{smnt}^6$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول s از مرکز جمع‌آوری m به مرکز دفن و انهدام n در دوره t

$C_{smjt}^7$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول s از مرکز جمع‌آوری m به مرکز تولیدکننده j در دوره t

$C_{smkt}^8$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول s از مرکز جمع‌آوری m به مرکز توزیع k در دوره t

$C_{spjt}^9$  هزینه جابه‌جایی هر واحد محصول s از مرکز بازیافت p به مرکز تولید j در دوره t

$Ca_l^1$  ظرفیت مرکز تأمین کننده I

$Ca_j^2$  ظرفیت مرکز تولیدکننده j

$Cap_{1j}$  ظرفیت ساخت مجدد محولات رسیده از مرکز جمع‌آوری m در مرکز تولید j

$Cap_{2j}$  ظرفیت ساخت مجدد محولات رسیده از مرکز بازیافت p در مرکز تولید j

$Ca_k^3$  ظرفیت مرکز توزیع k

$Cap_k$  ظرفیت محصولات مرجوعی در مرکز توزیع k

$Ca_m^4$  ظرفیت مرکز جمع‌آوری m

$Ca_p^5$  ظرفیت مرکز بازیافت p

$Ca_n^6$  ظرفیت مرکز دفن و انهدام n

$P_j^1$  کلیه هزینه‌های تولید هر واحد محصول در مرکز تولید j در هر دوره زمانی

$P_k^2$  کلیه هزینه‌های پردازش هر واحد محصول در مرکز توزیع k در هر دوره زمانی

$P_m^3$  کلیه هزینه‌های پردازش هر واحد محصول در مرکز جمع‌آوری m در هر دوره زمانی

$P_p^4$  کلیه هزینه‌های بازیافت هر واحد محصول قابل بازیافت در مرکز بازیافت p در هر دوره زمانی

$P_n^5$  کلیه هزینه‌های انهدام هر واحد محصول غیرقابل بازیافت در مرکز انهدام n در هر دوره زمانی

### ۳-۴- متغیرها

$Y_{kt}^1 = 1$  اگر مرکز توزیع k در دوره t اجاره شود وگرنه صفر است.

$Y_{mt}^2 = 1$  اگر مرکز جمع‌آوری m در دوره t اجاره شود وگرنه صفر است.



تابع هدف (۱) این مدل نشان‌دهنده حداقل‌سازی هزینه‌های جابه‌جایی و حمل و نقل محصولات در جریان مسقیم و معکوس و همچنین هزینه عملیات‌های داخلی مراکز و هزینه اجاره تسهیلات می‌باشد. محدودیت (۲) تضمین می‌کند که در جریان مستقیم تقاضای مشتریان پاسخ داده شود. محدودیت (۳) تضمین می‌کند در جریان برگشتی تمام کالاهای مرجوعی جمع‌آوری شده و به محل جمع‌آوری منتقل شود. محدودیت‌های (۴) تا (۷) تضمین می‌کنند کالاهای وارد شده به محل جمع‌آوری برابر می‌کند کالاهای وارد شده به مرکز توزیع برابر کالاهای خارج شده از آن می‌باشند. محدودیت (۸) تضمین می‌کند کالاهای وارد شده به مرکز تولید برابر کالاهای خارج شده از آن می‌باشند. محدودیت (۱۰) تضمین می‌کند کالاهای وارد شده به محل بازیافت برابر کالاهای خارج شده از آن می‌باشند. محدودیت‌های (۱۱) تا (۱۹) تضمین می‌کنند که جریان فقط بین نقاطی در جریان باشد که در آن تسهیلی مستقر شده باشد و به ترتیب مربوط به محدودیت‌های ظرفیت مراکز تأمین‌کننده، تولیدکننده، توزیع‌کننده، جمع‌آوری، ظرفیت محصولات مرجوعی (۱) مراکز تولید، ظرفیت محصولات مرجوعی مراکز توزیع، ظرفیت مراکز دفن و انهدام، بازیافت و ظرفیت محصولات مرجوعی (۲) مراکز تولید می‌باشند. محدودیت‌های (۲۰) تا (۲۳) تضمین می‌کنند که حداقل یکی از مراکز توزیع، جمع‌آوری، بازیافت، دفن و انهدام فعال باشند. محدودیت (۲۴) تضمین می‌کند مجموع ضرایب محصولات بازگشتی برابر ۱ باشد و محدودیت‌های (۲۵) و (۲۶) نوع متغیرهای مسئله را نشان می‌دهند.

#### ۴- نتایج محاسباتی و ارائه مطالعه موردی

به‌منظور نشان دادن ویژگی‌های مدل و اجرایی کردن آن، مدل پیشنهاد شده برای حل یک مثال کاربردی به‌کار گرفته شده است. شرکت آماد بهینه‌ساز مسئولیت کنترل و پیگیری یک زنجیره‌تأمین حلقه‌بسته را برای قطعات دفاعی در کشور بر عهده دارد. این شرکت در نظر دارد با اجاره مراکز (اجاره واحدهای تغییر کاربری داده شده) مرتبط با شرکت از قبیل توزیع، جمع‌آوری، بازیافت و دفن و انهدام در بعضی از شهرهای کشور زنجیره‌تأمین خود را بهینه کند. در این زنجیره، مراکز تأمین خارج کشور و تولید از واحدهای زیرمجموعه شرکت می‌باشد. لذا شامل هزینه

$$\sum_s \sum_p \sum_j \sum_t (C_{spjt}^9 X_{spjt}^9) \quad (1)$$

$s, t$

$$\sum_k X_{sklt}^3 = Q_{slt} \quad \forall s \in S, \forall l \in L, \forall t \in T \quad (2)$$

$$\sum_m X_{slmt}^4 = W_{slt} \quad \forall s \in S, \forall l \in L, \forall t \in T \quad (3)$$

$$\sum_k X_{smkt}^8 = Zk_s \sum_l X_{slmt}^4 \quad \forall s \in S, \forall m \in M, \forall t \in T \quad (4)$$

$$\sum_j X_{smjt}^7 = Rj_s \sum_l X_{slmt}^4 \quad \forall s \in S, \forall m \in M, \forall t \in T \quad (5)$$

$$\sum_p X_{smpt}^5 = Tp_s \sum_l X_{slmt}^4 \quad \forall s \in S, \forall m \in M, \forall t \in T \quad (6)$$

$$\sum_n X_{smnt}^6 = An_s \sum_l X_{slmt}^4 \quad \forall s \in S, \forall m \in M, \forall t \in T \quad (7)$$

$$\sum_j X_{sjkt}^2 = \sum_l X_{sklt}^3 - \sum_m X_{smkt}^8 \quad \forall s \in S, \forall k \in K, \forall t \in T \quad (8)$$

$$\sum_i X_{sijt}^1 + \sum_m X_{smjt}^7 + \sum_p X_{spjt}^9 = \sum_p X_{sjkt}^2 \quad \forall s \in S, \forall k \in K, \forall t \in T \quad (9)$$

$$\sum_m X_{smpt}^5 = \sum_j X_{spjt}^9 \quad \forall s \in S, \forall p \in P, \forall t \in T \quad (10)$$

$$\sum_s \sum_j X_{sijt}^1 \leq Ca_i^1 \quad \forall i \in I, \forall t \in T \quad (11)$$

$$\sum_s \sum_k X_{sjkt}^2 \leq Ca_j^2 \quad \forall j \in J, \forall t \in T \quad (12)$$

$$\sum_s \sum_l X_{sklt}^3 \leq Ca_k^3 Y_{kt}^1 \quad \forall i \in I, \forall t \in T \quad (13)$$

$$\sum_s \sum_k Zk_s X_{smkt}^8 + \sum_s \sum_j Rj_s X_{smjt}^7 + \sum_s \sum_n An_s X_{smnt}^6 + \sum_s \sum_p Tp_s X_{smpt}^5 \leq Ca_m^4 Y_{mt}^2 \quad \forall m \in M, \forall t \in T \quad (14)$$

$$\sum_s \sum_m X_{smjt}^7 \leq Cap_{1j} \quad \forall j \in J, \forall t \in T \quad (15)$$

$$\sum_s \sum_m X_{smkt}^8 \leq Cap_k Y_{kt}^1 \quad \forall k \in K, \forall t \in T \quad (16)$$

$$\sum_s \sum_m X_{smnt}^6 \leq Ca_n^6 Y_{nt}^4 \quad \forall n \in N, \forall t \in T \quad (17)$$

$$\sum_s \sum_m X_{smpt}^5 \leq Ca_p^5 Y_{pt}^3 \quad \forall p \in P, \forall t \in T \quad (18)$$

$$\sum_s \sum_p X_{spjt}^9 \leq Cap_{2j} \quad \forall p \in P, \forall t \in T \quad (19)$$

$$\sum_k Y_{kt}^1 \geq 1 \quad \forall t \in T \quad (20)$$

$$\sum_m Y_{mt}^2 \geq 1 \quad \forall t \in T \quad (21)$$

$$\sum_p Y_{pt}^3 \geq 1 \quad \forall t \in T \quad (22)$$

$$\sum_n Y_{nt}^4 \geq 1 \quad \forall t \in T \quad (23)$$

$$Rj_s + Zk_s + Tp_s + An_s = 1 \quad \forall s \in S \quad (24)$$

$$Y_{kt}^1, Y_{mt}^2, Y_{pt}^3, Y_{nt}^4 \in (0,1) \quad (25)$$

$$X_{sijt}^1, X_{sjkt}^2, X_{sklt}^3, X_{slmt}^4, X_{smjt}^7, X_{smkt}^8, X_{smpt}^5, X_{smnt}^6, X_{spjt}^9 \geq 0 \quad (26)$$

که به اصلاح جزئی نیاز دارند عیب آنها همان‌جا برطرف شده و سپس به سمت مراکز تولید و توزیع با توجه به قابلیت استفاده مجدد آنها فرستاده می‌شوند. قطعاتی که نیاز به بازیابی دارند به سمت ۶ مرکز بازیافت در شهر زنجان ارسال می‌شوند تا مواد اولیه کارخانه‌های تولیدی را تشکیل داده و قطعاتی که در هیچ‌کدام از این دسته‌ها قرار نگیرند جزء قطعات دورریز شناخته می‌شوند که باید به سمت ۷ مرکز دفن و انهدام در شهر قم ارسال شوند تا به طرز مناسبی از محیط‌زیست خارج شوند. شرکت آماد بهینه‌ساز درصدد است این زنجیره را به نحوی بهینه‌سازی نماید تا با انتخاب بهترین نقاط در شهرهای ذکر شده برای اجاره مراکز، با صرف کمترین هزینه بتواند پاسخ‌گویی مناسبی به رده‌های متقاضی داشته باشد. اطلاعات مربوط به این زنجیره در جدول (۱) نشان داده شده است. لازم به ذکر است مقادیر عوامل متغیر هزینه اجاره مراکز و حمل‌ونقل به ۱۰۰۰ ریال برای هر واحد می‌باشد.

اجاره نمی‌شود. ۱۰ نوع محصول کاربردی و پرمصرف از خودروهای سنگین باید برای تأمین تقاضای رده‌های متقاضی به صورت ماهیانه برنامه‌ریزی شود. تعدادی از نقاط در بعضی از شهرهایی که امکان اجاره واحدهای آنها مقدور بوده شناسایی شده‌اند که در ادامه توضیح داده می‌شوند. فرم اولیه این قطعات از ۱۰ تأمین‌کننده در کشور ترکیه خریداری شده و سپس این قطعات در ۶ تولیدکننده در شهر تبریز به فرم مناسب آنها تولید می‌شوند. سپس قطعات تولیدی به سمت ۸ مرکز توزیع در شهر تهران ارسال می‌شوند. متقاضیان قطعات مربوطه شامل ۱۵ شهر اهواز، کرمان، نیشابور، نجف‌آباد، شبستر، گنبد کاووس، یزد، مشهد، کرمانشاه، رشت، خرم‌آباد، قزوین، شهرکرد، تفرش و شیراز می‌باشند. همچنین قطعاتی که بعد از مدتی خراب شده و نیاز به تعمیر داشته یا قطعات دورریز هستند به سمت ۸ مرکز جمع‌آوری در شهر اصفهان ارسال می‌شوند و در آنجا به دسته‌بندی این قطعات پرداخته می‌شود. قطعاتی

جدول (۱): مقادیر اسمی عوامل متغیر مدل

نماد	محدوده	نماد	محدوده	نماد	محدوده	نماد	محدوده	نماد	محدوده
Q <sub>slt</sub>	U[20 25]	F <sub>kt</sub>	U[10000 20000]	C <sub>s<sub>skt</sub></sub>	U[12 15]	Ca <sub>i</sub>	U[800 1000]	Ca <sub>p</sub>	U[400 500]
W <sub>slt</sub>	U[8 10]	F <sub>mt</sub>	U[30000 40000]	C <sub>s<sub>lmt</sub></sub>	U[4 6]	Ca <sub>j</sub>	U[1000 1500]	Ca <sub>n</sub>	U[200 250]
R <sub>js</sub>	U[0 1]	F <sub>pt</sub>	U[8000 12000]	C <sub>s<sub>smpt</sub></sub>	U[3 5]	Cap <sub>1j</sub>	U[100 150]	P <sub>j</sub>	U[20 25]
Tp <sub>s</sub>	U[0 1]	F <sub>nt</sub>	U[4000 8000]	C <sub>s<sub>smnt</sub></sub>	U[5 7]	Cap <sub>2j</sub>	U[100 150]	P <sub>k</sub>	U[10 20]
An <sub>s</sub>	U[0 1]	C <sub>s<sub>ijjt</sub></sub>	U[5 8]	C <sub>s<sub>smjt</sub></sub>	U[7 9]	Ca <sub>k</sub>	U[800 1000]	P <sub>m</sub>	U[8,12]
Zk <sub>s</sub>	U[0 1]	C <sub>s<sub>sjkt</sub></sub>	U[8 10]	C <sub>s<sub>smkt</sub></sub>	U[3 7]	Cap <sub>k</sub>	U[100 150]	P <sub>p</sub>	U[35 40]
				C <sub>s<sub>spjt</sub></sub>	U[7 10]	Ca <sub>m</sub>	U[1000 1200]	P <sub>n</sub>	U[10 20]

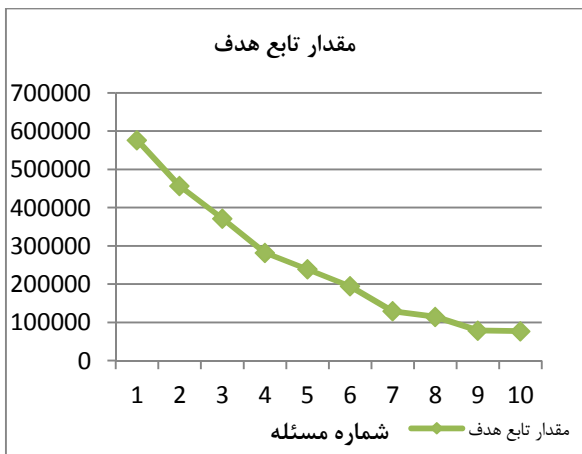
#### ۴-۱- تحلیل حساسیت

مدل مربوطه به وسیله ۱۰ نمونه مسئله آزمایشی حل شده است که در هر کدام از این نمونه مسائل تعداد خاصی از مراکز بالقوه در شهرهای ذکر شده در نظر گرفته شده است. تعداد مراکز در هر نمونه مسئله در جدول (۲) نشان داده شده است. در جدول (۳) مقادیر تابع هدف و زمان حل نشان داده شده است. در نمودار (۱) مقادیر تابع هدف با یکدیگر مورد قیاس قرار گرفته است.

مدل مربوطه در نرم‌افزار CPLEX 12.3 برنامه‌نویسی شده و خروجی نرم‌افزار نشان داده شده است. تمام محاسبات به کمک رایانه با پردازش گر Pentium 4, 3.06 GHz 512 Mb of RAM در سیستم عامل ویندوز seven انجام شده است. نتایج حاصل از این محاسبات با ۱۰ نوع محصول در شکل (۲) نشان داده شده است. مقدار تابع هدف فوق در نرم‌افزار مربوطه برابر ۵۷۱۸۸۲۰۰۰ ریال می‌باشد که در مدت ۱/۱۷ ثانیه حل گردیده است. نقاط بهینه در شهرهای ذکر شده برای مراکز توزیع، جمع‌آوری، بازیافت و دفن و انهدام به صورت زیر می‌باشد:

$$Y(k = 2,3,5,6,8) = 1 \text{ و } Y(m = 5) = 1$$

$$Y(p = 3) = 1 \text{ و } Y(n = 2,7) = 1 \text{ می‌باشد.}$$



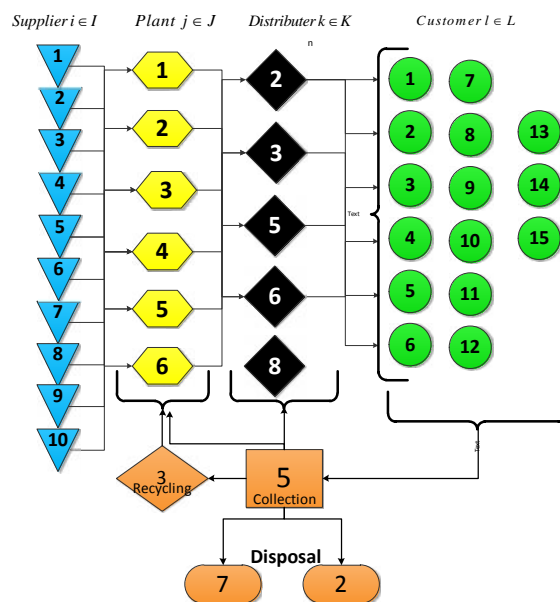
نمودار (۱): تابع هدف به‌ازای تعداد مختلف محصولات

همان‌طور که از نمودار (۱) مشخص است با کاهش تعداد مراکز تأمین، تولید، توزیع، جمع‌آوری، بازیافت، دفن و انهدام و تعداد مشتریان، هزینه‌های زنجیره که شامل هزینه‌های اجاره مراکز، هزینه‌های حمل و نقل بین مراکز و هزینه‌های پردازش داخلی مراکز می‌شود کاهش یافته، در نتیجه زمان حل آن نیز کاهش خواهد یافت. دلیل آن نیز کاهش فعالیت‌های داخل عناصر زنجیره و بین عناصر زنجیره تأمین است.

در جدول (۴) مقادیر تابع هدف و زمان حل به‌ازای ۱۰ محصول مختلف و با فرض ۱۰ مرکز تأمین، ۶ مرکز تولید، ۸ مرکز توزیع، ۱۵ مشتری، ۸ مرکز جمع‌آوری، ۶ مرکز بازیافت و ۷ مرکز دفن و انهدام در شهرهای مربوطه حاصل شده است. همچنین در جدول (۵) نقاط بهینه برای اجاره مراکز در شهرهای ذکر شده را نشان می‌دهد و مقادیر تابع هدف و زمان حل به‌ازای هر تعداد محصول در نمودارهای (۲) و (۳) نشان داده است.

جدول (۴) تابع هدف به‌ازای تعداد محصولات مختلف

تعداد محصولات	تعداد	مقدار تابع هدف	زمان حل	تعداد متغیرها
10	12030	576682	2.25	1919
9	10830	513520	0.65	1739
8	9630	461618	0.34	1559
7	8430	400511	0.32	1379
6	7230	352849	0.31	1199
5	6030	306187	0.26	1019
4	4830	247525	0.2	839
3	3630	200863	0.16	659
2	2430	145324	0.06	479
1	1230	98662	0.03	299



شکل (۲): شبکه زنجیره تأمین چند مرحله‌ای

جدول (۲): ابعاد مسائل آزمایشی تولید شده

شماره مسئله	t	s	n	p	m	l	k	j	i
۱	۲	۱۰	۷	۶	۸	۱۵	۸	۶	۱۰
۲	۲	۹	۶	۵	۶	۱۳	۶	۵	۸
۳	۲	۸	۵	۴	۵	۱۲	۶	۵	۷
۴	۲	۷	۴	۳	۵	۱۰	۵	۴	۶
۵	۲	۶	۳	۳	۴	۹	۴	۴	۵
۶	۲	۵	۲	۲	۳	۸	۴	۳	۴
۷	۲	۴	۱	۲	۲	۶	۳	۲	۴
۸	۲	۳	۱	۲	۱	۵	۲	۲	۳
۹	۱	۲	۱	۲	۱	۴	۲	۲	۲
۱۰	۱	۱	۱	۱	۱	۳	۱	۱	۱

جدول (۳): تابع هدف به‌ازای مسائل مختلف

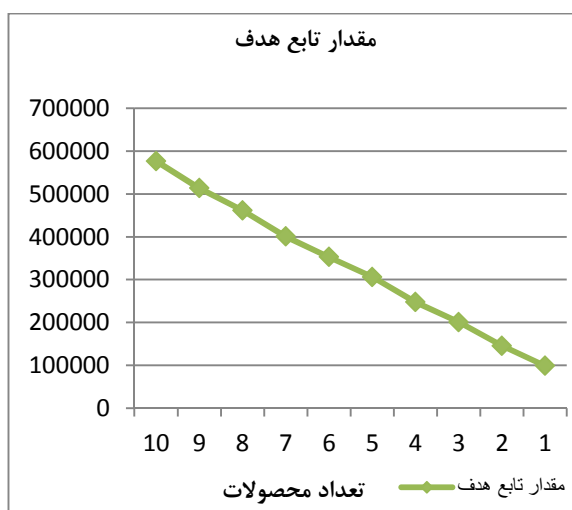
شماره مسئله	تعداد متغیرها	تعداد محدودیت‌ها	زمان حل	مقدار تابع هدف
1	12030	1919	2.25	576682
2	6918	1393	1.39	456558.6
3	5093	1115	0.16	371486.8
4	3322	873	0.08	281758
5	2127	655	0.09	238873.2
6	1202	455	0.09	194314
7	521	275	0.03	129389.2
8	223	163	0	114664
9	69	58	0	78648
10	18	27	0	76993



جدول (۵): مراکز بالقوه مستقر شده به ازای تعداد محصولات مختلف

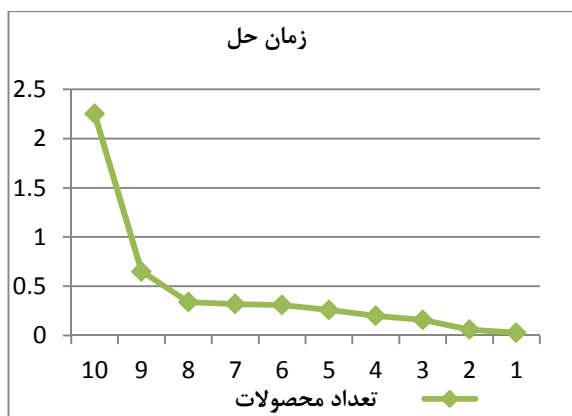
تعداد محصولات	مراکز بالقوه			
	Yn	Yp	Yk	Ym
10	2,7	3	2,3,5,6,8	5
9	2,7	3	2,3,5,6	5
8	7	4	2,3,5,6	5
7	7	1	3,5,6	5
6	2	1	3,5,6	5
5	2	1	3,5,6	5
4	2	1	3,6	5
3	2	1	3,6	5
2	2	1	6	5
1	2	1	6	5

مقدار تابع هدف



نمودار (۲): تابع هدف به ازای تعداد مختلف محصولات

زمان حل



نمودار (۳): زمان حل به ازای تعداد مختلف محصولات

همان طور که از نمودار (۲) مشخص است مقادیر تابع هدف با کاهش تعداد محصولات کاهش می یابد و همین طور تعداد مراکز برای اجاره اعم از مراکز توزیع، جمع آوری،

بازیافت و دفن و انهدام نیز کاهش می یابد. دلیل آن این است که پردازش داخل مراکز و جریان بین مراکز کاهش یافته و با کاهش تعداد محدودیت ها و متغیرها زمان حل مدل نیز کاهش می یابد.

#### ۵- نتیجه گیری

در این مدل به منظور کارایی بیشتر زنجیره تأمین و جلوگیری از زیربهبندی هنگام طراحی جدا از هم شبکه لجستیک مستقیم و معکوس، یک مدل برنامه ریزی خطی عدد صحیح مختلط برای طراحی یکپارچه زنجیره تأمین مستقیم- معکوس چند سطحی توسعه داده شده است که هدف از آن کاهش هزینه های زنجیره تأمین می باشد. هزینه های در نظر گرفته شده در این مدل شامل هزینه های اجاره تسهیلات، هزینه های حمل و نقل محصولات بین مراکز و هزینه های پردازش داخلی مراکز می باشد. مدل در حالت چند محصولی، چند دوره ای و قطعی می باشد. مدل مربوطه در قالب یک مطالعه موردی ارائه شده و نقاط بهینه را برای اجاره مراکز توزیع، جمع آوری، بازیافت و دفن و انهدام در شهرهای کشور مشخص می کند. همچنین مدل مورد نظر با گسترش تعداد مراکز بالقوه در زنجیره تأمین و افزایش تعداد محصولات در زنجیره تأمین مورد تحلیل و بررسی قرار گرفت که نتایج نشان داد که با گسترش ابعاد مسئله یا تعداد محصولات هزینه های زنجیره تأمین به چه میزان افزایش می یابد و نقاط بهینه برای اجاره در چه مکان هایی می باشند. به منظور تحقیقات آتی می توان عدم قطعیت در تقاضا و عدم قطعیت در تقاضای محصولات بازگشتی و ارائه روش های حل فراابتکاری با کارایی مناسب را به منظور حل مدل اشاره نمود. همچنین می توان اهداف دیگری همچون کمترین زمان پاسخ گویی و افزایش سطح کیفیت محصولات خروجی را در مدل لحاظ نمود.

#### منابع

- [1] Bagheri-neghad Z., Kazemzadeh R., Asadi R, "Identifying and ranking of success factors in automotive reverse logistics through interpretive structural modeling (ISM)". journal of Management Research in Iran, Vol. 17, No. 1, 2013.
- [2] Meade L., Sarkis J., Presley A., "The theory and practice of reverse logistics". International Journal of Logistics Systems and Management, Vol. 3, 2007.
- [3] Cruz-Rivera, R. and Ertel, J., "Reverse logistics network design for the collection of End-of-Life Vehicles in Mexico". European Journal

نشریه پژوهش‌های مهندسی صنایع در سیستم‌های تولید، سال سوم، شماره پنجم، تابستان ۱۳۹۴.

[۱۶] صفار، م. شکوری گنجوی، ح. رزمی، ج. "طراحی یک زنجیره‌تأمین حلقه‌بسته سبز با در نظر گرفتن ریسک‌های عملیاتی در شرایط عدم قطعیت و حل آن با الگوریتم فراابتکاری NSGAI". نشریه تخصصی مهندسی صنایع، دوره ۴۹، شماره ۱، تابستان ۱۳۹۴.

[17] Vahdani, B. Sharifi, M., "An Inexact-Fuzzy-Stochastic Optimization Model for a Closed Loop Supply Chain Network Design Problem". Journal of Optimization in Industrial Engineering., Vol. 12, 7-16, May. 2013.

[18] Karimi, R. Ghezavati, V. Khalili Damghani, K., "Optimization of multi-product, multi-period closed loop supply chain under uncertainty in product return rate: case study in Kalleh dairy company". Journal of Industrial and Systems Engineering., Vol. 8, 95-113, 2015.

[19] Saffari, H. Makui, A. Mahmoodian, V. Pishvae, M., "Multi-objective robust optimization model for social responsible closed-loop supply chain solved by non-dominated sorting genetic algorithm". Journal of Industrial and Systems Engineering., Vol. 8, 42-59, 2015.

[۲۰] توکلی‌مقدم، ر. امیدی رکاوندی، م. قدرت‌نما، ع. "مدل‌سازی ریاضی برای طراحی یکپارچه شبکه لجستیک مستقیم و معکوس". پژوهش‌های مدیریت در ایران، دوره ۱۷، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۲.

[۲۱] جهرمی، ح. فلاح‌نژاد، م. صادقیه، ا. احمدی یزدی، ا. "مدل بهینه‌سازی چندهدفه استوار در طراحی زنجیره‌تأمین حلقه بسته پایدار". نشریه پژوهش‌های مهندسی صنایع در سیستم‌های تولید، سال اول، شماره ۳، تابستان ۱۳۹۳.

[۲۲] غایب‌لو، س. تارخ، م. "طراحی شبکه زنجیره‌تأمین مستقیم و معکوس سازگار با محیط‌زیست". نشریه تخصصی مهندسی صنایع، دوره ۴۹، شماره ۱، تابستان ۱۳۹۴.

[۲۳] سلطانی‌تهرانی، م. حسن‌پور، ح. رضائی، س. "مدل بهینه‌سازی دوهدفه هزینه و کربن‌دی‌اکسید در زنجیره‌تأمین حلقه‌بسته". نشریه پژوهش‌های مدیریت در ایران، دوره ۱۹، شماره ۱، بهار ۱۳۹۴.

of Operational Research, Vol. 196, PP. 930-939, 2009.

[4] Kannan, G., "Fuzzy approach for the selection of third party reverse logistics provider". Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics, Vol. 21, No. 3. PP. 397-416, 2009.

[5] Fleischmann, M., Beullens, P., Bloemhof-Ruwaard, JM. and Wassenhove, L., "The impact of product recovery on logistics network design". Production and Operations Management, Vol. 10, No. 2, PP. 156-173, 2001.

[6] Lu, Z., Bostel, N., "A facility location model for logistics systems including reverse flows: The case of remanufacturing activities". Computers & Operations Research, 34, 299-323, 2007.

[7] Pishvae, M.S., Jolai, F. and Razmi, J., "A stochastic optimization model for integrated forward/reverse logistics network design". Journal of Manufacturing Systems, Vol. 28, PP. 107-114, 2009.

[8] Chopra S., "Designing the distribution network in a supply chain". Transportation Research - Part E, Vol. 39, 2003.

[9] Ramezani, M. Bashiri, M. and Tavakkoli-Moghaddam, R., "A new multi-objective stochastic model for a forward/reverse logistic network design with responsiveness and quality level". Applied Mathematical Modelling., vol. 37, no. 1-2, pp. 328-344, 2013.

[10] Amin, S. H. and Zhang, G., "A multi-objective facility location model for closed-loop supply chain network under uncertain demand and return". Applied Mathematical Modelling, Vol. 37, No. 6, 4165-4176, 2013.

[11] Pishvae, M.S. Razmi, J. and Torabi, S.A., "An accelerated Benders decomposition algorithm for sustainable supply chain network design under uncertainty: A case study of medical needle and syringe supply chain". Transportation Research Part E; Vol. 67: 14-38, 2014.

[12] Demirel, N. Özceylan, E. Paksoy, T. and Gökçen, H., "A genetic algorithm approach for ptimizati a closedloop supply chain network with crisp and fuzzy objectives". International Journal of Production Research., Vol. 52, No. 12, 3637-3664, 2014.

[۱۳] بشیری، م. شرافتی، م. "طراحی دو هدفه شبکه زنجیره‌تأمین حلقه‌بسته با در نظر گرفتن معیارهای هم‌بسته در محیط فازی". نشریه پژوهش‌های مهندسی صنایع در سیستم‌های تولید، سال اول، شماره اول، تابستان ۱۳۹۲.

[۱۴] صحرائیان، ر. طاهری مقدم، ع. "ارائه یک مدل CLSC غیرقطعی با رویکرد ترکیبی الگوریتم ژنتیک و Constraint". نشریه مدیریت تولید و عملیات، دوره پنجم، شماره ۱، تابستان ۱۳۹۳.

[۱۵] بشیری، م. شیری، م. "طراحی شبکه زنجیره‌تأمین حلقه بسته با در نظر گرفتن مراکز جمع‌آوری چندبخشی در شرایط عدم قطعیت و حل آن با دو الگوریتم ابتکاری و فراابتکاری".