

توسعه یک مدل برای مدیریت اختلالات زنجیره تامین در پروژه‌های عمرانی

ابوالفضل کوره^۱، محمود شهرخی^{۲*}

۱- کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، ۲- دانشیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه کردستان

(دریافت: ۱۴۰۰/۰۴/۰۹، پذیرش: ۱۴۰۰/۱۱/۰۸)

چکیده

اجرای پروژه‌های عمرانی مستلزم به‌کارگیری حجم قابل توجهی از نیروی انسانی، منابع مالی، فنی و سازمانی بوده و اختلال در زنجیره تامین آنها به طور مستقیم حیات و منابع مالی پروژه‌های عمرانی را تهدید کرده و حتی می‌تواند موجب توقف پروژه شود. به همین سبب این اختلالات باید شناسایی، پیامدها و ریسک آنها ارزیابی و راه‌کارهای مواجهه با آنها تدوین گردند. در این پژوهش مدل ریاضی بهینه‌سازی دوهدفه برای انتخاب همزمان تامین‌کنندگان و راه‌کارهای رویایی با این اختلالات ارائه شده است. هدف مدل اول کمینه کردن مجموع چهار نوع هزینه خرید مصالح، جریمه تأخیر اتمام پروژه، هزینه انجام فعالیت‌های پروژه و هزینه‌های حمل و نقل مصالح می‌باشد. هدف دوم کمینه کردن زمان اتمام پروژه و در نتیجه تأخیر احتمالی در زمان تحویل پروژه است. این تأخیر علاوه بر هزینه مستقیم جریمه، ضربه بزرگی به اعتبار پیمانکار وارد نموده و ممکن است موجب عدم عقد قراردادهای بعدی گردد. همچنین این پژوهش نشان می‌دهد که چگونه تحلیل و مقایسه نتایج حل مسئله چندهدفه می‌تواند به ایجاد یک دیدگاه بهتر از مسئله بیانجامد. به منظور نمایش کاربرد و چگونگی استفاده از این مدل‌ها، یک مثال عددی با نرم‌افزار GAMS حل شده و حساسیت نتایج نسبت به تغییرات فاکتورهای اصلی آن، تحلیل شده است.

واژه‌های کلیدی: زنجیره تامین، پروژه‌های عمرانی، اختلالات زنجیره تامین، ریسک زنجیره تامین، اختلالات اقتصادی

۱- مقدمه

در سال‌های اخیر، با افزایش جمعیت و تقاضای مردم به مسکن، مراکز خرید، ورزشگاه‌ها و بیمارستان، مترو و قطارهای زیرزمینی، جاده‌ها و پل‌ها، صنایع عمرانی نیز رشد و اهمیت قابل توجهی یافته‌اند. هم‌اکنون، پروژه‌های عمرانی و به‌طور کلی صنایع عمرانی از دسته صنایع مادر و دارای زنجیره تامین بسیار گسترده‌ای هستند. این گستردگی آنها را آسیب پذیر ساخته و اعمال کنترل مناسب بر آن را مشکل و پیچیده کرده است. از جمله مشکلات زنجیره تامین پروژه‌های عمرانی^۱ (SCCP) بروز انواع اختلالات^۲ است که موجب کمبود و اتلاف منابع، عدم اطمینان، بی‌نظمی و ناهماهنگی در تبادل اطلاعات و در نهایت عدم هماهنگی بین اعضای زنجیره تامین و بروز مشکلات و بحرانهای جدی در زمینه اجرای پروژه‌های عمرانی می‌شوند. یک اختلال عبارت است از هرگونه عامل خارج از کنترل و پیش‌بینی نشده که می‌تواند بر اهداف زنجیره تامین تأثیر نامطلوب گذاشته و یا دستیابی به آنها را با مشکل مواجه

سازد. اختلالات زنجیره تامین از عوامل مهم ایجاد برخی از ریسک‌ها در پروژه‌های عمرانی هستند. در این پژوهش عنوان اختلال زنجیره تامین برای عوامل دارای ویژگی‌های زیر به کار می‌رود:

۱. هر اختلال زنجیره‌تأمین یک عامل شناخته شده است که پیامدهای نامطلوب مشخصی بر زنجیره‌تأمین می‌گذارد.
۲. اختلالات به صورت تصادفی رخ داده و احتمال رخداد آنها مستقل از رفتار اعضای زنجیره‌تأمین است.
۳. مهار اختلالات در اختیار هیچیک از اعضای منفرد زنجیره تامین نیست.

نمونه‌هایی از این اختلالات عبارتند از تغییر پارامترهای کلان اقتصادی، حوادث طبیعی، قوانین محدودیت‌کننده دولتی، بیماری‌های واگیردار، کمبود سوخت و منازعات منطقه‌ای.

اختلالات زنجیره تامین عامل هزینه‌های هنگفت و تأخیر در اتمام پروژه‌های عمرانی، عدم پیشبرد کار، کاهش فضای محل کار

* رایانامه نویسنده مسئول: shahrokhi292@yahoo.com

1 Supply chain in construction projects

2 Disruptions

تحلیل شبکه‌ای^۶ (ANP) با وزن‌دهی به معیارها، نحوه تصمیم‌گیری را بهبود دادند. این مدل‌ها، شامل روش‌های غیر رتبه‌ای بوئر و همکاران^۷ نیز هستند که در سال ۱۹۹۸ میلادی ارائه شدند [۷]. بنا به نظر چان و کومار^۸، به‌طور کلی، فرآیند AHP و فرآیند تحلیل شبکه‌ای مهم‌ترین روش‌های تعیین اهمیت نسبی معیارهای مختلف در طراحی زنجیره‌تأمین هستند [۸]. برای نمونه، در سال ۲۰۰۴ میلادی، چان و چان^۹ با استفاده از AHP و اصول سیستم مدیریت کیفیت، مدلی را برای انتخاب تأمین‌کننده ارائه کرده و کاربرد آن در صنایع تکنولوژی پیشرفته را نشان دادند [۹]. در پژوهش زعیم و همکاران^{۱۰} نیز روش FAHP برای انتخاب تأمین‌کنندگان قطعات ساخت تلویزیون در ترکیه به‌کار گرفته شد. آنها نتایج روش تحلیل سلسله مراتبی فازی^{۱۱} را با روش غیرفازی قیاسی استفاده کردند [۱۰]. وینود و همکاران^{۱۲} نیز FAHP را برای طراحی زنجیره تأمین در یک شرکت تولید سوئیچ الکترونیکی در هند به‌کار گرفتند [۱۱]. همچنین، جونور و همکاران^{۱۳} روش‌های FAHP و تاپسیس فازی را برای انتخاب تأمین‌کننده به‌کار گرفته و نتایج این دو روش را بر اساس عواملی نظیر چابکی در فرآیند تصمیم‌گیری و پیچیدگی محاسباتی تحت عدم قطعیت در طراحی زنجیره تولید یک شرکت تولید خودرو مقایسه کردند [۱۲]. اوستون و دمیرتاس^{۱۴} دو روش فرآیند تحلیل شبکه‌ای (ANP) و برنامه‌ریزی مختلط خطی چند هدفه، با در نظر گرفتن اهداف کمی و کیفی را برای تخصیص سفارش به‌کار گرفتند [۱۳].

رویکرد مهم دیگر استفاده از مدل‌های برنامه‌ریزی ریاضی است. تا هنگام انتشار نتایج پژوهش وبر و همکاران در سال ۱۹۹۶، تنها ده پژوهش با استفاده از تکنیک‌های برنامه‌ریزی ریاضی منتشر شده بود، ولی پس از آن پژوهش‌های بسیاری در این زمینه انجام گرفت. ان جی^{۱۵} با استفاده از برنامه‌ریزی خطی وزنی مسئله انتخاب تأمین‌کننده را با هدف بیشینه‌سازی امتیاز تأمین‌کننده مدل‌سازی کرد [۱۴]. گابالا^{۱۶} برنامه‌ریزی عدد صحیح مختلط^{۱۷} را برای بهره‌برداری از حداکثر تخفیف ارائه شده توسط فروشندگان

انبار مصالح، دوباره‌کاری، مشکلات تخلیه و بارگیری مصالح غیره است که مهندسان و پیمانکاران عمرانی را وادار به مدیریت هرچه بهتر این اختلالات کرده است [۱]. در برنامه ریزی SCCP محدودیت‌های عملیاتی ویژه‌ای باید در نظر گرفته شوند. این امر به‌ویژه برای پروژه‌های درون شهری اهمیت می‌یابد. به‌طور مثال، محدودیت‌های ترافیکی و خرابی مصالح ناشی از اختلالات می‌تواند عامل مشکلات زیادی در بخش حمل و نقل و انبار مصالح شود [۲]. این پژوهش به‌نحوه مدل‌سازی اختلالات در پروژه‌های عمرانی، با هدف حداقل‌سازی ریسک پیامدهای آنها پرداخته و پس از ارائه یک مدل ریاضی، با ذکر یک مثال عددی نحوه کاربرد و تحلیل نتایج آن را نشان می‌دهد. در ادامه مقاله، نخست پیشینه و ادبیات پژوهش مطرح شده است. سپس مدل پیشنهادی ارائه شده و برای یک مثال فرضی حل شده است. در پایان نتایج مثال بررسی شده و پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آتی ارائه شده است.

۲- مرور ادبیات

بخش بزرگی از مطالعات زنجیره تأمین پروژه‌ها در زمینه انتخاب تأمین‌کننده و تکنیک‌های حل مسائل آن است. اولین بار در سال ۱۹۴۵ میلادی لوییس^۱ اذعان کرد که در بین تمام فعالیت‌های مرتبط با فرآیند خرید، هیچ مسئله‌ای مهم‌تر از یافتن منابع تأمین مناسب نیست [۳]. وی همچنین آن را به‌صورت یک مسئله تصمیم‌گیری چند معیاره معرفی کرد که در برگیرنده هر دو نوع معیارهای کمی و کیفی است. پژوهش‌های شیپلی^۲ نشان داد که اولویت هر یک از معیارهای انتخاب تأمین‌کننده نه تنها از لحاظ روش تولید، بلکه در فرهنگ‌ها و کشورهای گوناگون، متفاوت است [۴]. وبر و همکاران^۳ پژوهش‌های منتشر شده در طی سال‌های ۱۹۹۱ تا ۱۹۹۶ در زمینه شناسایی معیارهای گزینش تأمین‌کننده در محیط تولید و فروش را مد نظر قرار داده و آنها را برحسب معیارهای دیکسون دسته‌بندی کردند [۵].

مدل طبقه‌بندی تیمرمن^۴ از نخستین مدل‌هایی است که در آن معیارهایی بر پایه سوابق گذشته تأمین‌کنندگان مشخص شده و سپس با جمع جبری ساده امتیازات مثبت و منفی، رتبه نهایی هر تأمین‌کننده مشخص شده است [۶]. بعدها پژوهشگران با استفاده از روش‌های وزنی-خطی، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی^۵ (FAHP)، فرآیند

6 Analytical Network Process (ANP)

7 Boer, Labro & Morlacchi

8 Chan & Kumar

9 Chan & Chan

10 Zaim, Sevki & Tarim

11 Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP)

12 Vinod, S., Ramiya, R. A., & Gautham

13 Junior, Osiro & Carpinetti

14 Demirtas & Ustun

15 Ng

16 Gaballa

17 Mix integer linear programming

1 Lewis

2 Shipley

3 Weber, Current & Benton

4 Timmerman

5 Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP)

ریاضی را تهیه و حل کردند [۲۴]. شو^{۱۱} و همکاران برنامه‌ریزی خطی چندهدفه و FAHP را برای طراحی زنجیره تأمین بدون کربن با معیارهای درصد بازگشت، حجم تولید گازهای گلخانه‌ای، هزینه، نسبت تحویل‌های با دیرکرد، به کار گرفتند [۲۵]. مقدم^{۱۲} یک مدل فازی چندهدفه برای طراحی زنجیره تأمین حلقه بسته، با اهداف کمینه‌سازی ریسک تأمین‌کنندگان، قطعات معیوب و تحویل‌های با تأخیر، بیشینه‌سازی سود و با در نظر گرفتن عدم قطعیت محصولات برگشتی، ظرفیت تأمین‌کنندگان و تقاضاهای مشتریان ارائه کرد [۲۶]. کنان^{۱۳} و همکاران نتایج رویکرد AHP فازی را در مدل چندهدفه برنامه‌ریزی خطی، با قیودی همچون کیفیت و محدودیت ظرفیت و با اهداف کمینه‌سازی هزینه کل و بیشینه‌سازی ارزش کل محصول خریداری شده، به کار گرفتند [۲۷]. دنگ^{۱۴} و همکاران مسائل طراحی خط تولید و انتخاب تأمین‌کنندگان را با یک مدل چندهدفه برای بیشینه کردن عملکرد خط تولید، کیفیت و سود و کمینه کردن هزینه ترکیب کردند [۲۸].

در دو دهه اخیر، همزمان با توسعه مفهوم SCCP، موضوع مواجهه با اختلالات و مدیریت آنها نیز برجسته شده و روش‌های گوناگونی برای آن ارائه شده است. به‌طور نمونه، دوهادوی^{۱۵} و همکاران چارچوبی را برای درک بهتر استراتژی‌های مؤثر در مدیریت ریسک با در نظر گرفتن اختلالات عمدی و سهوی، درون‌زا و برون‌زا در زنجیره تأمین ایجاد کردند [۲۹]. گوپتا و ایوانو^{۱۶} از نظریه بازی برای بررسی تأثیر ریسک‌پذیری، بی‌ثبات بودن تقاضا و اختلال در تأمین بر روی سیاست‌های سودآوری و قیمت‌گذاری زنجیره تأمین استفاده کردند [۳۰]. قریشی^{۱۷} و همکاران از طریق پرسشنامه توزیع شده در صنعت ساختمان مالزی، ریسک‌های جانبی عملیاتی را از طریق مدل‌سازی معادلات ساختاری تجزیه و تحلیل کردند. آنها ریسک‌های عرضه، فرآیند و تقاضا را تعیین کرده و نتیجه گرفتند که ریسک‌های طرف عرضه و طرف تقاضا اثرات منفی قابل توجهی بر عملکرد زنجیره تأمین دارند، در حالی که اثر ریسک‌های فرآیند معنی‌دار نیستند [۳۱]. وو^{۱۸} و همکاران یک روش مدل‌سازی مبتنی بر شبکه را برای تعیین چگونگی انتشار اختلالات در زنجیره‌های تأمین و تأثیر آن بر سیستم زنجیره‌تأمین ارائه کردند که تأثیر اختلالات را بر حالت‌های اولیه مشخص در یک شبکه زنجیره تأمین محاسبه

به کار گرفت [۱۵]. پژوهش مندوزا و ونتورا^۱ نشان داد که مدل برنامه‌ریزی غیرخطی مختلط برای تصمیم‌گیری در فرآیند انتخاب مجموعه‌ای از تأمین‌کنندگان و برنامه‌ریزی سفارشات که کل هزینه سالانه استفاده از سیستم را کمینه کند، کاربرد بسیاری دارد [۱۶]. مسئله انتخاب چند تأمین‌کننده توسط چند خریدار نیز توسط وادهوا و راویندرن^۲ به صورت یک مسئله چندهدفه با سه تابع هدف، کاهش قیمت، زمان تحویل و برگشتی در حالت چندمحصولی مدل‌سازی شد. همچنین آنها مسئله را با روش‌های برنامه‌ریزی آرمانی، اهداف وزن دار و برنامه‌ریزی‌سازشی حل نموده و پاسخ‌های حاصل را مقایسه کردند [۱۷]. در مدل برنامه‌ریزی چندهدفه ارائه شده توسط لیاو و ریتشر^۳ با مفروضات تقاضاهای احتمالی و محدودیت ظرفیت تأمین‌کنندگان، اهداف چندگانه کمینه‌سازی همزمان هزینه کل، نرخ بازگشت قطعات، نرخ تحویل با تأخیر و بیشینه‌سازی انعطاف‌پذیری در نظر گرفته شدند [۱۸]. وو^۴ و همکاران از مدل برنامه‌ریزی ریاضی چندهدفه فازی برای مدیریت ریسک در زنجیره تأمین، با استفاده از داده‌های کمی و کیفی استفاده کردند [۱۹]. امین و ژنگ^۵ یک مدل کلی چندهدفه در زنجیره تأمین حلقه بسته با مدیریت تولیدکننده دو مرحله‌ای ارائه کردند [۲۰]. اریکان^۶ یک مدل برنامه‌ریزی خطی چندهدفه با اهداف کمینه‌سازی هزینه‌ها و بیشینه‌سازی کیفیت و تحویل به موقع را برای مسئله منبع‌یابی چندگانه ارائه داد [۲۱]. شیرکوهی^۷ و همکاران یک مدل برنامه‌ریزی خطی فازی و چندهدفه دو مرحله‌ای برای تخصیص سفارش با اهداف کمینه‌سازی هزینه‌های خرید و سفارش، تعداد تحویل‌های با تأخیر و تعداد واحدهای معیوب ارائه کردند [۲۲]. جدیدی^۸ و همکاران یک مدل برنامه‌ریزی آرمانی^۹ را برای تخصیص سفارش ایجاد کردند که اهداف زمان انتظار دریافت سفارش، قیمت و برگشت محصولات را به صورت قطعی و فازی ارائه کردند [۲۳].

از سوی دیگر، مدل‌های ترکیبی تصمیم‌گیری چندمعیاره و برنامه‌ریزی ریاضی نیز جایگاه مناسبی در پژوهش‌های انتخاب تأمین‌کننده دارد. ناراسیمهان و همکاران^{۱۱} برای طراحی زنجیره تأمین و تعیین مقدار بهینه سفارش یک مدل چندهدفه را توسعه دادند. آنها، با استفاده از روش AHP، وزن نسبی پنج معیار ارزیابی عملکرد تأمین‌کنندگان را محاسبه کرده و سپس مدل

11 Shaw
12 Moghaddam
13 Kannan
14 Deng
15 DuHadway
16 Gupta and Ivano
17 Qureshi
18 Wu

1 Mendoza & Ventura
2 Wadhwa & Ravindran
3 Liao & Rittscher
4 Wu
5 Amin & Zhang
6 Arikan
7 Nazari-Shirkouhi
8 Jadidi
9 Goal Programming
10 Narasimhan, Talluri & Mahapatra

تأخیر در زمان تحویل پروژه مد نظر قرار می‌گیرند. تأخیر در زمان تحویل پروژه نه تنها به صورت جریمه تأخیر انعکاس می‌یابد بلکه با درجه اهمیت بیشتر می‌تواند به کاهش اعتبار پیمانکار و در نتیجه از دست دادن قرارداد های آتی نیز خود را نشان دهد. با توجه به موارد ذکر شده، در ادامه، یک مدل برنامه‌ریزی زنجیره تأمین با هدف حداقل سازی هزینه‌های پروژه‌ها با در نظر گرفتن اثر اختلالات ارائه می‌شود.

۴- مفروضات مسئله

مفروضات مسئله عبارتند از:

- ۱- پروژه عمرانی شامل تعداد مشخصی فعالیت با روابط پیشنهادی است.
- ۲- زمان هر فعالیت در پروژه مشخص است.
- ۳- منابع مصرفی هر فعالیت مشخص است.
- ۴- هر میزان مورد نیاز از هر یک از مصالح از یک تأمین کننده خریداری می‌شود.
- ۵- هزینه جابه‌جایی مصالح وابسته به تأمین کننده است.
- ۶- هر فعالیت پس از آغاز بدون توقف تا پایان ادامه می‌یابد.
- ۷- تأمین کنندگان براساس معیارهای هزینه خرید و نگهداری و زمان تحویل انتخاب می‌شوند.
- ۸- تأمین کنندگان دارای ظرفیت نامحدود هستند.
- ۹- هزینه حمل و نقل مصالح برای حامل های مختلف بر حسب میزان مصالح یکسان و ثابت است.
- ۱۰- محدودیت فضای انبار وجود ندارند.
- ۱۱- محل مراکز توزیع تأمین کنندگان ثابت و شناخته شده است.
- ۱۲- رخداد اختلالات به صورت تصادفی بوده و احتمال رخداد آنها قابل تخمین است.
- ۱۳- هر نوع اختلال می‌تواند رخ دهند و یا رخ ندهند ولی شدت این اختلالات، در صورت رخداد، ثابت و قابل پیش‌بینی است.
- ۱۴- اختلالات بر روی قیمت و زمان تحویل مصالح مورد نیاز برای فعالیت‌های پروژه اثر می‌گذارند.
- ۱۵- هزینه پیش‌فرض حمل و نقل هر نوع مصالح از هر تأمین کننده ثابت و مشخص است ولی اختلالات می‌توانند آن را افزایش دهد.
- ۱۶- هزینه پیش فرض انجام فعالیت‌های پروژه تابعی از کیفیت

می‌کند [۳۲]. تاملین^۱ و همکاران یک شرکت تک محصولی را با دو تأمین کننده با ظرفیت محدود مطالعه کردند. یکی از تأمین کنندگان غیرقابل اعتماد و دیگری قابل اعتماد اما گرانتر و دارای انعطاف پذیری در حجم بود. آنها نشان دادند ماهیت اختلالات (مکرر اما کوتاه در مقابل نادر اما طولانی) تعیین کننده یک استراتژی کلیدی بهینه است. در ادامه استراتژی‌های خرید گوناگون را با توجه به ماهیت اختلالات و انعطاف پذیری تأمین کنندگان ارائه کردند [۳۳].

پژوهش‌های محدودی در زمینه زنجیره تأمین پروژه‌های عمرانی انجام گرفته است. در این زمینه، شهوند و همکاران ضمن بررسی مراحل و زمان اجرای فرایند مهندسی ارزش در شرکت‌های عمرانی، مفاهیم مشترک مهندسی ارزش و مدیریت زنجیره تأمین و فرایند عملیاتی شدن فرهنگ مهندسی ارزش در مدیریت زنجیره تأمین شرکت‌های عمرانی را بیان کردند [۳۴]. مالک کاوکانی کاهش اثرات مخرب زیست محیطی و هزینه از طریق مدیریت زنجیره تأمین و انتخاب بهینه مصالح در توسعه پایدار را مد نظر قرارداد. وی الگوریتم تصمیم‌گیری چند معیاره‌ای را بسط داده و با استفاده از روش شبیه‌سازی فازی مونت کارلو بهبود داد. همچنین از یک روش ترکیبی از اعداد فازی و روش اپراتور میانگین وزنی برای بهینه‌سازی مسئله استفاده کرد [۳۵]. نجفی فراشاه و رجائی سیستم‌های انتخاب سبد پروژه و مدیریت چرخه تأمین مصالح و تدارکات را در سبد پروژه، با در نظر گرفتن منابع موجود و نحوه تأثیرگذاری آن با آینده معرفی و مدلی برای نزدیک نمودن فعالیت‌های تأمین و تدارکات به فرایندهای استراتژیک شرکت ارائه کردند [۳۶].

ثبات زنجیره تأمین پروژه‌های عمرانی به دلیل حجیم بودن و سرمایه زیاد مورد نیاز برای خرید مواد و مصالح و محدودیت فضای نگهداری در کارگاه، محدود بودن دفعات سفارش در هر پروژه و لزوم رعایت پنجره زمانی سخت برای دریافت آنها بسیار مهم است و لازم است مدل‌های ویژه‌ای برای مدیریت اختلال آن توسعه یابد. با این وجود، تاکنون مدل ریاضی جامعی برای در نظرگیری پیامدهای اختلالات زنجیره تأمین پروژه‌های عمرانی و ارائه راه‌کاری برای آنها ارائه نشده است. این پژوهش یک مدل برنامه‌ریزی ریاضی برای انتخاب بهینه رویکرد مواجهه با اختلالات پروژه‌های عمرانی ارائه نموده و نتایج آن را تحلیل می‌کند.

۳- روش تحقیق

در این پژوهش دو هدف کمینه کردن هزینه‌ها و کمینه کردن

مصلح (تأمین‌کنندگان) است.		پروژه
۱۷- اثر کیفیت مصالح بر هزینه فعالیت‌ها حاصل مجموع اثر کیفیت تک تک مصالح است.	C^T	کل هزینه خرید مصالح، بدون در نظر گرفتن اثر اختلالات
۱۸- هزینه انجام پروژه شامل هزینه پیش فرض و افزایش ناشی از اختلالات بر روی آن است.	C_{js}^c	قیمت پیش فرض واحد مصالح زام اگر از تأمین‌کننده sam تهیه شود (بر حسب تومان)
۱۹- امکان رخداد چندین نوع اختلال به صورت همزمان وجود دارد و در آن صورت اثرات آنها به صورت مستقل بوده و با یکدیگر جمع می‌شود.	C^d C^e	کل اثر انتظاری اختلالات بر هزینه خرید مصالح هزینه هر روز تأخیر در پایان پروژه (تومان بر روز)
۲۰- با پیاده‌سازی راه‌کارهای مواجهه با اختلال احتمال اثرگذاری و/یا شدت پیامدهای اختلال بر هزینه و زمان پروژه از بین می‌رود.	C_{js}^f C_{js}^g	قیمت کل پیش فرض مصالح نوع زام اگر از تأمین‌کننده sam تهیه شود (بر حسب تومان) هزینه پیش فرض حمل مصالح نوع زام اگر از تأمین‌کننده sam تهیه شود

۵- مدل ریاضی

اندیس‌ها و نمادهای به کار گرفته شده در مدل به شرح زیر هستند:

۵-۱- اندیس‌های مدل

$d \in D$	اندیس اختلالات	C_{tr}^R	هزینه اجرای راه کار tam
$j \in J$	اندیس مصالح و منابع	T_k^n	زمان پیش فرض انجام فعالیت kam
$k \in K$	اندیس فعالیت‌های پروژه	C_k^l	هزینه پیش فرض انجام فعالیت kam
$s \in S$	اندیس تأمین‌کنندگان	T_{js}^m	زمان پیش فرض تأمین مصالح نوع زام توسط تأمین‌کننده sam
$r \in R$	اندیس راه‌کارهای مدیریت اختلال	T_j^x	زمان مورد انتظار برای تأمین مصالح نوع زام با توجه به اختلالات

۵-۲- پارامترهای مدل

f_{ajs}^a	اثر اختلال dam بر افزایش قیمت مصالح زام توسط تأمین‌کننده sam (بر حسب تومان بر واحد مصالح)	T_{js}^x	زمان مورد انتظار برای تأمین مصالح نوع زام از تأمین‌کننده sam با توجه به رخداد اختلالات
f_{ajs}^b	اثر اختلال dam بر افزایش زمان تحویل مصالح زام توسط تأمین‌کننده sam (بر حسب روز)	J^k	مجموعه مصالح مورد نیاز برای انجام فعالیت kam
f_{dk}^c	اثر اختلال dam بر افزایش زمان فعالیت kam (بر حسب روز)	T	زمان پیش فرض پایان پروژه
f_{dk}^d	اثر اختلال dam بر افزایش هزینه فعالیت kam (بر حسب تومان)	T^f	زمان انجام آخرین فعالیت پروژه
f_{djs}^e	اثر اختلال dam بر افزایش هزینه حمل مصالح زام توسط تأمین‌کننده sam (بر حسب تومان)	T_k^s	زودترین زمان آغاز فعالیت kam
C_{kj}^a	میزان مصرف از مصالح زام برای فعالیت kam	T_k^E	زمان پایان فعالیت kam
C_j^b	میزان مصرف از مصالح زام برای همه‌ی فعالیت‌های	P_d	احتمال رخداد اختلال dam
		$y_{k_1 k_2}^p$	برابر ۱ اگر فعالیت k_1 پیش نیاز فعالیت k_2 باشد ($k_1, k_2 \in K$) و صفر در غیر این صورت
		y_{rd}^a	برابر ۱ اگر راه کار tam اثر اختلال dam را بر قیمت خرید مصالح را از بین می‌برد

$$Z_3 = \sum_K \left(C_k^l + \sum_D \left(1 - \left(\min \left(\sum_R Q_r y_{rd}^d, 1 \right) \right) \right) f_{dk}^d P_d \right) \quad (4)$$

$$Z_4 = C^h + C^i \quad (5)$$

$$C_j^b = \sum_K C_{kj}^a \quad \forall j \quad (6)$$

$$T_{k_2}^s = \max \left(\max_{k_1 \neq k_2, k_1 \in K} (T_{k_1}^E y_{k_1 k_2}^p), \max_{j \in J^{k_2}} (T_j^x) \right) \quad (7)$$

$$\forall k_2 \in K$$

$$T_j^x = \sum_S y_{js} \left(T_{js}^m + \sum_D \left(1 - \left(\min \left(\sum_R Q_r y_{rd}^b, 1 \right) \right) \right) P_d f_{djs}^b \right) \quad \forall j \quad (8)$$

$$T_k^E = T_k^0 + \left(T_k^0 + \sum_D \left(1 - \left(\min \left(\sum_R Q_r y_{rd}^f, 1 \right) \right) \right) P_d f_{dk}^c \right) \quad \forall k \quad (9)$$

$$C^T = \sum_J C_j^b \sum_S y_{js} C_{js}^f \quad (10)$$

$$C^d = \sum_J C_j^b \left(\sum_D \left(1 - \left(\min \left(\sum_R Q_r y_{rd}^a, 1 \right) \right) \right) P_d \left(\sum_S y_{js} f_{djs}^a \right) \right) \quad (11)$$

$$C^h = \sum_J \sum_S y_{js} C_{js}^g \quad (12)$$

$$C^i = \sum_J \sum_D \sum_S \left(1 - \left(\min \left(\sum_R Q_r y_{rd}^c, 1 \right) \right) \right) P_d f_{djs}^e y_{js} \quad (13)$$

$$T^f = \max_k (T_k^E) \quad (14)$$

$$Z_5 = \sum_R Q_r C_r^R \quad (15)$$

$$\sum_S y_{js} = 1 \quad \forall j \quad (16)$$

$$Q_r, y_{js} \in \{0,1\} \quad \forall s, j, r \quad (17)$$

$$1 - \left(\min \left(\sum_R y_{js} y_{rd}^d, 1 \right) \right) \quad (18)$$

رابطه (۲) مجموع هزینه خرید مصالح، شامل هزینه پیش فرض و هزینه افزوده شده به دلیل اختلالات را محاسبه می کند. رابطه (۳) هزینه تأخیر را با محاسبه تفاوت زمان اتمام واقعی پروژه با زمان پیش بینی شده و ضرب آن در جریمه ثابت بابت هر روز تأخیر، به دست می آورد. رابطه (۴) مجموع انتظاری اثر اختلالات را بر هزینه انجام فعالیت های پروژه مشخص می کند. در صورتی که حداقل یک راه کار به کار گرفته شده باشد که مانع اثر

برابر ۱ اگر راه کار r اثر اختلال d را بر زمان تحویل مصالح را از بین ببرد و صفر در غیر این صورت y_{rd}^b

برابر ۱ اگر راه کار r اثر اختلال d را بر هزینه حمل مصالح را از بین ببرد و صفر در غیر این صورت y_{rd}^c

برابر ۱ اگر راه کار r اثر اختلال d را بر هزینه فعالیت k را از بین ببرد و صفر در غیر این صورت y_{rdk}^d

برابر ۱ اگر راه کار r اثر اختلال d را بر زمان فعالیت ها را از بین ببرد و صفر در غیر این صورت y_{rd}^f

۳-۵- متغیرهای مسئله

- Z کل هزینه پروژه
- Z_1 هزینه انتظاری خرید مصالح
- Z_2 هزینه انتظاری جریمه تأخیر اتمام پروژه
- Z_3 هزینه انتظاری انجام کل فعالیت های پروژه
- Z_4 هزینه کل انتظاری حمل و نقل مصالح
- Z_5 هزینه کل پیاده سازی راه کارهای مدیریت اختلال

۴-۵- متغیرهای تصمیم

y_{js} برابر ۱ اگر مصالح نوع z ام از تأمین کننده s ام خریداری شود و صفر در غیر این صورت

Q_r برابر ۱ اگر راه کار r ام پیاده شود و صفر در غیر این صورت

مدل ارائه شده با توجه به هزینه و اثرات هر راه کار برای استفاده یا عدم استفاده از آن تصمیم می گیرد و این تصمیم با متغیر Q_r بیان می شود.

تابع هدف مسئله کمینه کردن مجموع هزینه های انتظاری خرید مصالح، جریمه انتظاری تأخیر اتمام پروژه، افزایش هزینه انجام فعالیت های پروژه بر اثر اختلالات، هزینه انتظاری حمل مصالح و هزینه پیاده سازی راه کارهای مدیریت اختلالات و به فرم زیر است:

$$\min Z = Z_1 + Z_2 + Z_3 + Z_4 \quad (1)$$

همچنین، محدودیت های مسئله به صورت زیر هستند:

$$Z_1 = C^T + C^d \quad (2)$$

$$Z_2 = \max(0, T^f - T) C^e \quad (3)$$

$$\min Z = T^f \quad (19)$$

این هدف ممکن است با اهداف دیگر همچون حداقل کردن هزینه خرید مصالح در تعارض قرار گیرد زیرا در بسیاری از موارد کاهش زمان دریافت تأخیر دریافت سفارش ممکن است منجر به خرید مصالح با هزینه بیشتر گردد. برای حل مسئله دوهدفه از روش محدودیت افسیلون استفاده شده است.

۷- مثال عددی

با ارائه یک مثال عددی، نخست مسئله تک هدفه حل شده و مقدار بهینه تابع هدف مشخص شده، آنگاه مسئله به صورت دو هدفه و با روش افسیلون محدودیت به صورت دقیق حل شده است. حل مسئله در هر دو مورد با استفاده از نرم افزار GAMS انجام شده است. با توجه به NP-Hard بودن مسائل انتخاب تأمین کننده، طبیعی است که با افزایش ابعاد مسئله پیچیدگی آن نیز به شدت افزایش یافته و ناگزیر از استفاده از روش‌های ابتکاری و فرا ابتکاری خواهیم بود. در این مثال، سه نوع اختلال اقتصادی نظیر تغییر قیمت حامل‌های انرژی، تغییر میزان مالیات ارزش افزوده و یا تغییر نرخ تورم در نظر گرفته شده است. مقادیر پیش بینی شده برای احتمال رخداد هر یک از این اختلالات و اطلاعات کلی در این مثال، به صورت تصادفی با توزیع یکنواخت از بین اعداد صفر تا ۰/۵ تولید شده‌اند. اطلاعات اصلی مسئله به شرح زیر است:

جدول (۲): اطلاعات کلی مثال عددی

ردیف	پارامتر	مقدار
۱	تعداد اختلالات	$ D = 3$
۲	تعداد مصالح	$ I = 4$
۳	تعداد فعالیت‌های پروژه	$ K = 4$
۴	تعداد تأمین کنندگان	$ S = 3$
۵	تعداد راه کارهای مدیریت اختلال	$ R = 1$
۶	احتمال رخداد اختلال ۱	$P_1 = 0.03$
۷	احتمال رخداد اختلال ۲	$P_2 = 0.24$
۸	احتمال رخداد اختلال ۳	$P_3 = 0.12$

با فرض اینکه در هر دوره تنها یکی از اختلالات می تواند رخ دهد، احتمال عدم وجود اختلال برابر مقدار زیر خواهد بود:

$$P = 1 - (P_1 + P_2 + P_3) = 0.61 \quad (20)$$

اختلالات در هزینه انجام فعالیت k ام شود، عبارت زیر اثر اختلالات را حذف می نماید. رابطه (۵) کل هزینه حمل و نقل مصالح را از جمع زدن هزینه حمل و نقل در حالت عادی و اثر افزایش هزینه انتظاری حمل و نقل بر اثر اختلالات محاسبه می کند. رابطه (۶) کل هزینه انتظاری خرید مصالح را از طریق جمع زدن هزینه خرید آنها در حالت عادی و اثر اختلالات بر آنها محاسبه می کند. رابطه (۷) زمان شروع فعالیت k را با توجه به زمان پایان فعالیت‌های پیش نیاز آن و زمان دریافت مصالح مورد نیاز برای شروع آن مشخص می کند. رابطه (۸) زمان دریافت هر یک از مصالح مورد نیاز برای هر یک از فعالیت‌ها را مشخص می کند. در این رابطه مقدار $Paf_{ijs}^b + \sum_D \left(1 - \left(\min(\sum_R Q_{ryra}^b, 1) \right) \right)$ عبارت است از زمان مورد انتظار برای تأمین مصالح نوع am از تأمین کننده as با توجه به رخداد اختلالات (T_{js}^x) .

رابطه (۹) زمان مورد انتظار پایان هر یک از فعالیت‌ها را با توجه به زمان شروع آن، زمان پیش فرض انجام آن و اثر انتظاری اختلالات بر روی آن به دست می آورد. رابطه (۱۰) هزینه خرید مصالح را در حالت عادی و بدون در نظر گرفتن اثر اختلالات محاسبه می کند. رابطه (۱۱) اثر انتظاری رخداد اختلالات را بر روی هزینه خرید مصالح محاسبه می کند. رابطه‌های (۱۲) و (۱۳) به ترتیب مجموع هزینه‌های حمل و نقل مصالح را در حالت عادی و بدون در نظر گرفتن اثرات اختلالات و اثرات انتظاری اختلالات بر روی این هزینه‌ها را محاسبه می کند. رابطه (۱۴) زمان مورد انتظار پایان پروژه را از طریق محاسبه بیشترین زمان پایان انتظاری فعالیت‌های آن به دست می آورد. رابطه (۱۵) جمع کل هزینه پیاده سازی راه کارها را محاسبه می کند. رابطه (۱۶) مشخص می کند که هر نوع مصالح تنها به یکی از تأمین کنندگان قابل تخصیص است. رابطه (۱۷) نوع متغیرهای تصمیم مسئله را به صورت یک متغیر باینری مشخص کرده است.

۶- برنامه ریزی مسئله به صورت چندهدفه

از آنجا که هزینه تأخیر پروژه علاوه بر جریمه، پیامدهای نامطلوب کیفی بسیار مهم دیگری را نیز به پروژه تحمیل می کند که مهمترین آن از بین رفتن اعتبار پیمانکار و امکان مواجه شدن با اختلالات پیش بینی نشده دیگر هستند، در ادامه، مسئله مجدداً به صورت یک مسئله چندهدفه بازتعریف شده است. همچنین تحلیل و مقایسه نتایج حل مسئله در دو حالت تک هدفه و چند هدفه می تواند به ایجاد یک دیدگاه بهتر از مسئله بیانجامد. در این راستا کمینه کردن زمان پایان پروژه به صورت یک هدف ثانویه و به صورت زیر تعریف شده است:

جدول (۴): زمان فعالیت‌ها در مثال عددی و میزان افزایش آنها در اثر رخداد اختلالات

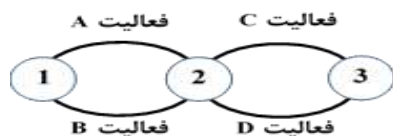
پارامتر	حد بالا	حد پایین	پیش فرض	مقدار افزایش در اثر اختلال		
				اختلال ۱	اختلال ۲	اختلال ۳
زمان فعالیت A	۱۵	۲۲	۲۰	۱	۰	۱
زمان فعالیت B	۱۲	۲۵	۱۳	۹	۱	۸
زمان فعالیت C	۱۸	۳۰	۱۹	۵	۲	۴
زمان فعالیت D	۱۴	۱۹	۱۵	۱	۳	۱

زمان پیش فرض خاتمه پروژه $T=30$ روز و هزینه هر روز تأخیر $C^e=5$ واحد پولی در نظر گرفته شده است. میزان هر یک از مصرف مصالح در جدول (۵) نشان داده شده است.

جدول (۵): میزان مصالح مورد نیاز برای انجام فعالیت‌ها در مثال عددی

فعالیت	میزان مصالح مورد نیاز			
	مصالح ۱	مصالح ۲	مصالح ۳	مصالح ۴
فعالیت A	۳	۱	۶	۸
فعالیت B	۱۲	۴	۱۴	۷
فعالیت C	۱۳	۱۲	۳	۱۲
فعالیت D	۱۴	۰	۵	۶
جمع	۴۲	۱۷	۲۸	۳۳

شبکه روابط پیشین‌سازی توالی فعالیت‌ها به صورت شکل زیر است:



شکل (۱): نمودار توالی فعالیت‌ها در مثال عددی

هزینه انجام فعالیت‌ها به صورت تصادفی تولید شده و در جدول (۵) نشان داده شده‌اند.

در این مثال، سه تأمین‌کننده برای مصالح در نظر گرفته شده است و مقادیر زمان تحویل آنها برای هر نوع مصالح نیز به صورت تصادفی تولید و در جدول (۶) نشان داده شده‌اند. هزینه حمل هر

اگر احتمال رخداد اختلالات به صورت توأم نیز وجود داشته باشد، احتمال عدم رخداد اختلالات باید با در نظر گرفتن احتمال توأم رخداد اختلالات محاسبه شود.

در جدول (۲) اعداد تصادفی تولید شده برای سایر پارامترهای مسئله به دو صورت پیش فرض و پس از رخداد اختلال نشان داده شده‌اند. همه مقادیر فوق در فاصله حد پائین و بالای تعیین شده برای این پارامتر قرار دارند که به صورت تابع توزیع یکنواخت توسط نرم افزار EXCEL تولید شده‌اند.

در این مثال سه فعالیت در پروژه در نظر گرفته شده است که مقادیر زمان آنها نیز به صورت تصادفی تولید و در جدول (۳) نشان داده شده‌اند.

جدول (۳): قیمت مصالح و میزان افزایش آنها در اثر رخداد اختلالات، در مثال عددی

تأمین‌کننده	پارامتر	حد پائین	حد بالا	پیش فرض	مقدار افزایش در اثر اختلال		
					اختلال ۱	اختلال ۲	اختلال ۳
تأمین‌کننده ۱	قیمت مصالح ۱	۵	۱۰	۸	۱	۱	۱
	قیمت مصالح ۲	۷	۱۳	۱۱	۱	۲	۲
	قیمت مصالح ۳	۹	۱۶	۱۵	۰	۱	۰
	قیمت مصالح ۴	۱۱	۱۹	۱۸	۰	۰	۱
تأمین‌کننده ۲	قیمت مصالح ۱	۵	۱۰	۸	۱	۱	۱
	قیمت مصالح ۲	۷	۱۳	۱۲	۰	۱	۱
	قیمت مصالح ۳	۹	۱۶	۱۰	۴	۲	۱
	قیمت مصالح ۴	۱۱	۱۹	۱۳	۵	۳	۵
تأمین‌کننده ۳	قیمت مصالح ۱	۵	۱۰	۷	۱	۱	۱
	قیمت مصالح ۲	۷	۱۳	۹	۲	۱	۲
	قیمت مصالح ۳	۹	۱۶	۱۵	۰	۰	۰
	قیمت مصالح ۴	۱۱	۱۹	۱۷	۱	۰	۱

تأمین‌کننده ۲	زمان تحویل مصالح ۳	۸	۱۵	۹	۶	۴
	زمان تحویل مصالح ۴	۱۱	۲۵	۱۲	۷	۹
	زمان تحویل مصالح ۱	۱۰	۲۰	۱۲	۸	۴
	زمان تحویل مصالح ۲	۷	۱۵	۱۰	۱	۵
	زمان تحویل مصالح ۳	۸	۱۸	۱۰	۷	۵
	زمان تحویل مصالح ۴	۹	۱۳	۹	۰	۲

برای اعتبارسنجی، مدل ریاضی پژوهش مذکور نخست تنها با در نظر گرفتن تابع هدف اول یعنی کمینه کردن مجموع هزینه‌های انتظاری در نرم‌افزار GAMS کد شده و سپس با حل‌کننده Baron حل گردید. پس از حل مثال و مقایسه آن با حل دستی، جواب به‌دست آمده از نرم‌افزار در مقایسه با جواب محاسبه شده دستی، گویای معتبر بودن مدل بود. برای حل مسئله، نخست مسئله را بدون در نظر گرفتن اثر اختلالات در نظر می‌گیریم، یعنی در حالتی که احتمال رخداد همه‌ی اختلالات برابر صفر باشند. پس از حل مسئله با استفاده از نرم‌افزار GAMS، پاسخ در جدول (۸) به‌دست می‌آید.

جدول (۸): هزینه حمل مصالح، در مثال عددی

تأمین‌کننده	پارامتر	حد پایین	حد بالا	پیش‌فرض	مقدار افزایش در اثر اختلال		
					اختلال ۱	اختلال ۲	اختلال ۳
تأمین‌کننده ۱	هزینه حمل مصالح ۱	۹	۱۴	۱۳	۰	۰	۱
	هزینه حمل مصالح ۲	۹	۱۳	۱۲	۰	۰	۱
	هزینه حمل مصالح ۳	۱۰	۱۴	۱۰	۲	۰	۲
	هزینه حمل مصالح ۴	۱۲	۱۷	۱۶	۱	۰	۰
تأمین‌کننده ۲	هزینه حمل مصالح ۱	۸	۹	۸	۱	۰	۰
	هزینه حمل مصالح ۲	۹	۱۰	۹	۰	۱	۰
	هزینه حمل مصالح ۳	۸	۱۳	۱۰	۱	۱	۰
	هزینه حمل مصالح ۴	۱۱	۱۳	۱۲	۱	۰	۰

نوع مصالح نیز به صورت تصادفی تولید و در جدول (۷) نشان داده شده‌اند. راه‌کار استفاده از مصالح ویژه (همچون استفاده از سیمان با بسته‌بندی پلاستیکی)، ضمن افزایش هزینه خرید این نوع مصالح (مصالح نوع ۲) به میزان $C_1^R = 5$ واحد پولی، هزینه اثر اختلال دوم را بر فعالیت چهارم که از این نوع مصالح استفاده می‌کند را حذف می‌کند. به این ترتیب خواهیم داشت:

استفاده از سیمان با بسته‌بندی پلاستیکی (راه‌کار اول) $y_{1,2,3}^d = 1$ بین می‌برد
 استفاده از راه‌کار اول اثر اختلال دوم را بر هزینه فعالیت چهارم از بین می‌برد $y_{1,2,4}^d = 1$

حال چنانچه پس از حل مسئله مقدار متغیر تصمیم Q_r برابر یک انتخاب شود، بدین معنا است که در ازای پرداخت هزینه ۵ واحد برای این راه‌کار، در صورت بروز، اختلال دوم دیگر اثری بر هزینه فعالیت چهارم نخواهد داشت.

جدول (۶): هزینه انجام فعالیت‌ها در مثال عددی

پارامتر	حد پایین	حد بالا	پیش‌فرض	مقدار افزایش در اثر اختلال		
				اختلال ۱	اختلال ۲	اختلال ۳
هزینه فعالیت ۱	۱۲۰	۲۲۰	۱۸۶	۲۴	۱۱	۹
هزینه فعالیت ۲	۱۱۰	۲۴۰	۱۸۳	۱۷	۳۰	۳۰
هزینه فعالیت ۳	۱۷۰	۲۰۰	۱۸۷	۵	۲	۵
هزینه فعالیت ۴	۱۵۰	۲۵۰	۱۶۷	۳۵	۱	۶۲

جدول (۷): زمان تحویل مصالح در مثال عددی

تأمین‌کننده	پارامتر	حد پایین	حد بالا	پیش‌فرض	مقدار افزایش در اثر اختلال		
					اختلال ۱	اختلال ۲	اختلال ۳
تأمین‌کننده ۱	زمان تحویل مصالح ۱	۸	۱۹	۱۱	۱	۷	۱
	زمان تحویل مصالح ۲	۸	۱۲	۸	۲	۴	۳
	زمان تحویل مصالح ۳	۹	۲۰	۱۲	۴	۸	۸
	زمان تحویل مصالح ۴	۱۱	۲۰	۱۲	۱	۷	۸
تأمین‌کننده ۲	زمان تحویل مصالح ۱	۷	۱۸	۸	۱	۷	۷
	زمان تحویل مصالح ۲	۷	۱۵	۹	۵	۶	۵

جدول (۱۰): نتایج بهینه مثال عددی با استفاده از نرم افزار GAMS

$y_{1,1} = 0$	$y_{1,2} = 0$	$y_{1,3} = 1$	$y_{2,1} = 0$	$y_{2,2} = 0$	$y_{2,3} = 1$
$y_{3,1} = 0$	$y_{3,2} = 1$	$y_{3,3} = 0$	$y_{4,1} = 0$	$y_{4,2} = 1$	$y_{4,3} = 0$
$z_1 = 1256$	$z_2 = 132$	$z_3 = 738$	$z_4 = 44$	$z_5 = 5$	$z = 2176$

۸- تحلیل حساسیت مدل

در این قسمت نتیجه تغییر پارامترهای مدل در تغییر پاسخ بهینه مدل بررسی می‌گردد.

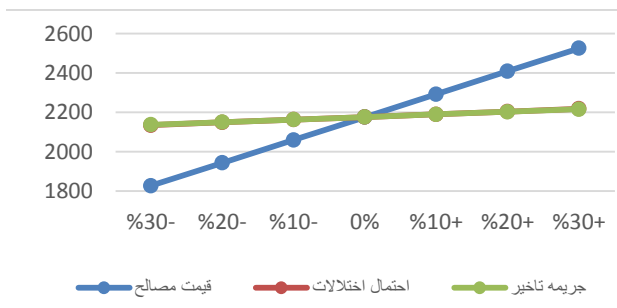
الف) اثر تغییر هزینه قیمت خرید مصالح (با در نظر گرفتن اختلالات)

تغییر در قیمت مصالح تنها در هزینه خرید تأثیر گذاشته و بر هیچیک از سایر هزینه‌ها تأثیر ندارد. با این وجود، با توجه به ارزش بالای مصالح مصرفی، اثر تغییر آنها بر هزینه پروژه به نسبت زیاد است.

ب) اثر تغییر احتمال اختلالات در پاسخ بهینه تغییر در احتمال اختلالات در هزینه‌های حمل مصالح و هزینه راه‌کارها تأثیر نگذاشته ولی بر همه سایر هزینه‌ها تأثیر دارد، با این وجود تغییر احتمال اختلالات، در این مثال اثر کمی بر هزینه کل پروژه می‌گذارد.

ج) اثر تغییر جریمه تأخیر در اتمام پروژه در پاسخ بهینه تغییر در جریمه تأخیر تنها بر هزینه تأخیر پروژه تأثیر گذاشته و بر همه سایر هزینه‌ها تأثیر ندارد، با این وجود تغییر این جریمه، اثر کمی بر هزینه کل پروژه می‌گذارد.

خلاصه نتایج تحلیل حساسیت پارامترهای مسئله در جدول (۱۱) آورده شده است. همین نتایج، به صورت نمودار عنکبوتی در قالب شکل (۳) نمایش داده شده‌اند. همچنان که نمودار (۳) نشان می‌دهد، در این مثال تغییر هر دو پارامتر احتمال اختلالات و جریمه تأخیر اثر مستقیم و تقریباً یکسانی بر روی مقدار بهینه تابع هدف دارند. همچنین با توجه به قیمت مصالح، که در این مثال، همچون دنیای واقعی، سهم بالایی از هزینه پروژه را تشکیل می‌دهد، نقش تغییر این پارامتر نیز بر روی هزینه بهینه پروژه تأثیر مستقیم می‌گذارد.



شکل (۳): نمودار عنکبوتی پاسخ بهینه مسئله نسبت به پارامترهای مسئله

هزینه حمل مصالح ۱	۰	۱	۰	۱۳	۱۴	۱۱
هزینه حمل مصالح ۲	۱	۱	۲	۹	۱۲	۷
هزینه حمل مصالح ۳	۱	۱	۱	۱۱	۱۱	۸
هزینه حمل مصالح ۴	۱	۰	۰	۱۱	۱۳	۱۱

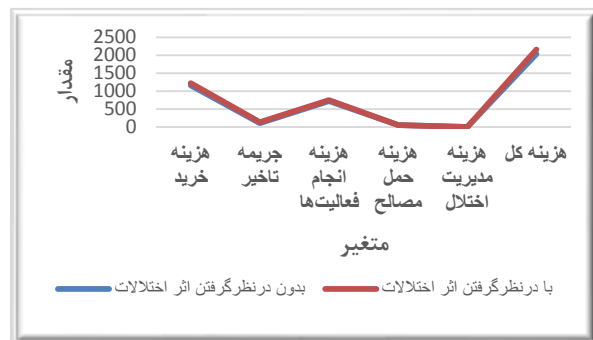
همچنین زمان اتمام پروژه ۵۱ می‌باشد که براین پایه باید جریمه ۱۰۵ واحد پولی به‌علت تأخیر ۲۱ روزه در زمان اتمام پروژه پرداخت شود. این مقادیر نشان می‌دهد که هزینه کل برابر ۲۰۳۴ واحد خواهد بود که بیشترین سهم آن مربوط به هزینه خرید مصالح است. با قراردادن اطلاعات مربوط به اختلالات در مدل و پس از حل مسئله، پاسخ در جدول (۹) به‌دست می‌آید.

جدول (۹): نتایج بهینه مثال عددی بدون در نظر گرفتن اثر

اختلالات، با استفاده از نرم افزار GAMS

$y_{1,1} = 0$	$y_{1,2} = 0$	$y_{1,3} = 1$	$y_{2,1} = 0$	$y_{2,2} = 0$	$y_{2,3} = 1$
$y_{3,1} = 0$	$y_{3,2} = 1$	$y_{3,3} = 0$	$y_{4,1} = 0$	$y_{4,2} = 1$	$y_{4,3} = 0$
$z_1 = 1162$	$z_2 = 105$	$z_3 = 723$	$z_4 = 44$	$z_5 = 0$	$z = 2034$

همچنین مقدار $Q_1 = 0$ در پاسخ محاسبه شده نشان می‌دهد که با وجود اینکه استفاده از راه‌کار مواجهه با اختلال هزینه‌هایی را در پی دارد ولی به‌دلیل آنکه می‌تواند برخی از هزینه‌های ناشی از اختلالات را کاهش دهد، استفاده از این راه‌کار اقتصادی می‌باشد. زمان مورد انتظار پایان پروژه در پاسخ بهینه برابر ۵۶/۴۳ روز است که نتیجه آن تحمیل ۳۲ واحد پولی به‌عنوان جریمه مورد انتظار تأخیر در اتمام پروژه است. همچنین با تغییر هزینه راه‌کار، در همه پاسخ‌ها تأمین‌کنندگان انتخابی تغییر نمی‌کنند. جدول (۱۰) نشان می‌دهد که در این مثال، اختلالات بیشترین اثر خود را با افزایش هزینه انتظاری خرید مصالح نشان می‌دهد. همچنین اطلاعات فوق در شکل (۲) نیز نشان داده شده‌اند.



شکل (۲): نمودار نتایج بهینه حل مثال عددی در دو حالت با در نظر گرفتن اثر اختلالات و بدون آن

جدول (۱۱): مقایسه نتایج حل مسئله در حالات بدون و با در نظر گرفتن اثر اختلالات

متغیر	هزینه کل	هزینه مدیریت اختلال	هزینه حمل مصالح	هزینه انجام فعالیت‌ها	جریمه تأخیر	هزینه خرید
بدون در نظر گرفتن اثر اختلالات	۲۰۳۴	۰	۴۴	۷۲۳	۱۰۵	۱۱۶۲
با در نظر گرفتن اثر اختلالات	۲۱۷۶	۵	۴۵	۷۳۸	۱۳۲	۱۲۵۶
تفاوت (تأثیر اختلالات)	۱۴۲	۵	۱	۱۵	۲۷	۹۴

جدول (۱۲): خلاصه تحلیل حساسیت پاسخ بهینه مسئله نسبت به پارامترهای مسئله

درصد تغییر	مقدار بهینه تابع هدف (با در نظر گرفتن اختلالات)					
	قیمت مصالح		احتمال اختلالات		جریمه تأخیر	
-۳۰٪	۱۸۲۸	٪-۱۶/۰	۲۱۳۵	٪-۱/۹	۲۱۳۷	٪-۱/۸
-۲۰٪	۱۹۴۴	٪-۱۰/۷	۲۱۴۹	٪-۱/۲	۲۱۵۰	٪-۱/۲
-۱۰٪	۲۰۶۰	٪-۵/۳	۲۱۶۳	٪-۰/۶	۲۱۶۳	٪-۰/۶
۰٪	۲۱۷۶	۰٪/۰	۲۱۷۶	۰٪/۰	۲۱۷۶	۰٪/۰
+۱۰٪	۲۲۹۲	۵٪/۳	۲۱۹۰	۰٪/۶	۲۱۹۰	۰٪/۶
+۲۰٪	۲۴۰۹	۱۰٪/۷	۲۲۰۴	۱٪/۳	۲۲۰۳	۱٪/۲
+۳۰٪	۲۵۲۵	۱۶٪/۱۰	۲۲۱۸	۱٪/۹	۲۲۱۶	۱٪/۸

۹- حل مسئله به صورت دوهدفه

در ادامه، حداقل کردن تأثیرات تأخیر در پروژه (به‌جز جریمه ناشی از آن)، به‌صورت یک هدف جداگانه و در قالب یک تابع هدف دوم در نظر گرفته شده است. از آنجا که تابع هدف دوم (Z'') برابر زمان انتظاری پایان پروژه است، حداقل نمودن آن معادل افزایش قابلیت اطمینان انجام پروژه در مهلت مقرر است. محدودیت‌های مدل بدون تغییر، عیناً مشابه محدودیت‌های مدل تک‌هدفه باقی‌می‌مانند.

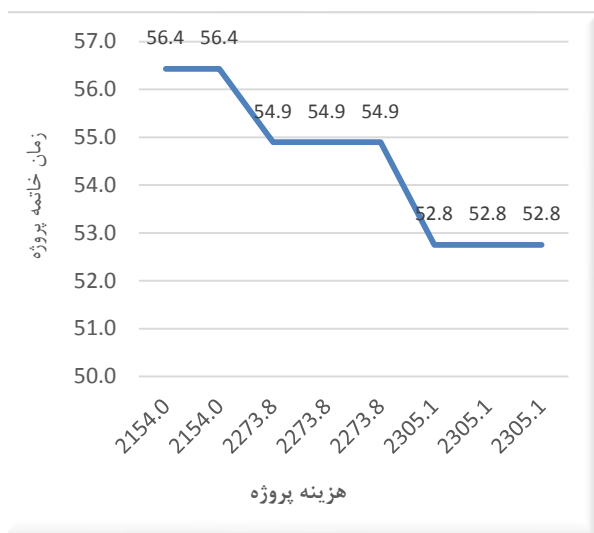
رویکرد حل و همچنین ارزیابی عملکرد بهینه‌سازی در الگوریتم‌های چندهدفه اساساً با الگوریتم‌های بهینه‌سازی تک‌هدفه متفاوت می‌باشد؛ در بهینه‌سازی تک‌هدفه یک جواب بهینه وجود دارد که مقایسه آن با جواب دقیق ساده و به راحتی انجام می‌شود، اما در بهینه‌سازی چندهدفه، نتیجه چندین جواب بهینه خواهد بود که برتری نسبت به یکدیگر نخواهند داشت و اصطلاحاً جبهه یا مرز پارتویی نامیده می‌شوند. از این‌رو روش‌های ارزیابی بهینه‌سازی چندهدفه با بهینه‌سازی تک‌هدفه متفاوت خواهد بود. در ادامه به حل و تحلیل حساسیت مسئله به‌صورت مدل چندهدفه با روش اپسیلون محدودیت می‌پردازیم. در روش

اپسیلون محدودیت دو نکته زیر حائز اهمیت هستند:

- بازه تغییر توابع هدف بر روی جواب‌های مؤثر
- تضمین مؤثر بودن جواب‌های به دست‌آمده.

به‌منظور به‌کارگیری مناسب روش اپسیلون محدودیت، نخست باید دامنه تغییرات توابع هدفی که در محدودیت‌ها استفاده خواهند شد، مشخص باشد. محاسبه این مقادیر کار ساده‌ای نیست؛ زیرا برخلاف بهترین مقادیر توابع هدف که به راحتی و با بهینه‌سازی تک‌هدفه محاسبه می‌شوند، بدترین مقادیر آنها در مجموعه مؤثر به راحتی به دست نمی‌آیند. رایج‌ترین روش به این صورت است که این مقادیر از جدول موازنه به دست می‌آید. در صورت وجود جواب بهینه چندگانه تضمینی برای این که تمامی جواب‌های تولید شده از مجموعه مؤثر باشند، وجود ندارد. با هدف غلبه بر این ابهام، ماوروتاس^۱ پیشنهاد داد تا برای تولید جدول موازنه از بهینه‌سازی سلسله مراتبی برای هر تابع هدف استفاده شود. چاره‌ای که ایشان برای گذر از این مشکل در تخمین بدترین مقادیر توابع هدف اندیشید، این بود که برای توابع هدف مقادیر ذخیره^۲ تعریف گردد که به‌صورت یک حد پایین (یا حد بالا برای کمینه کردن توابع هدف) عمل می‌کنند [۳۷].

همچنین این اطلاعات در نمودار (۴) نیز نشان داده شده‌اند. پاسخ فوق نشان می‌دهد که کاهش زمان مورد انتظار پروژه، به صورت پلکانی منجر به افزایش هزینه آن می‌شود. در این حالت تصمیم‌گیرنده می‌تواند با انتخاب پاسخ مورد نظر خود، بهترین تعادل را بین این دو متغیر ایجاد نماید.



شکل (۴): نمودار پاسخ‌های پارتویی در مثال عددی

۱۰- نتیجه‌گیری

یکی از فعالیت‌های مهم برای موفقیت زنجیره‌تأمین پروژه‌های عمرانی، خرید مؤثر و کارآمد مصالح است. عمل خرید به سبب فاکتورهایی مثل جهانی شدن، ارزش افزوده افزایش یافته در عرضه و تغییرات فن‌آوری سریع، در مدیریت زنجیره‌تأمین، توجه بسیار زیادی را به خود معطوف کرده است. مهم‌ترین فعالیت عمل خرید، برنامه‌ریزی صحیح سفارشات است، به سبب این که این امر نقش به‌سزائی در هزینه، کیفیت و زمان اتمام پروژه داشته و به این ترتیب صرفه‌جویی‌های معناداری به همراه داشته و یک مزیت رقابتی را در امر اجرای پروژه است. برای حل برنامه‌ریزی سفارشات، مدل‌ها و رویکردهای زیادی تدوین و ارائه شده است، که در این پژوهش این مسئله، به‌طور ویژه به از نگاه نقش این فرآیند در اجرای پروژه‌های عمرانی بررسی شده است. یکی از محدودیت‌های پژوهش عدم دسترسی پژوهشگر به داده‌های واقعی بوده است. این محدودیت مانع انجام پژوهش به‌صورت مطالعه موردی شده است. به‌همین دلیل داده‌های مثال عددی مستند نبوده و نتایج و تحلیل مسئله نیز در حالت عمومی قابل استناد نیستند.

با توجه به بررسی‌های ارائه شده می‌توان موارد زیر را برای توجه بیشتر در حوزه انتخاب تأمین‌کننده ارائه نمود:

$$\max (f_1(x) + \delta \left(\frac{s_2}{r_2} + \frac{s_3}{r_3} + \dots + \frac{s_p}{r_p} \right))$$

st :

$$f_2(x) - s_2 = e_2$$

$$f_3(x) - s_3 = e_3$$

...

$$f_p(x) - s_p = e_p$$

$$x \in S \text{ and } s_i \in R^+$$

معادله (۲۱) یک معادله عمومی است که باید با توجه به نوع

تابع هدف به کار رود. به‌طور مثال، باید از ضریب منفی برای تبدیل توابع هدف مینیمم‌سازی به ماکزیمم‌سازی استفاده نمود.

اگر جواب بهینه چندگانه‌ای برای حداقل یکی از توابع هدف وجود داشته باشد، جواب به‌دست آمده از اپسیلون محدودیت معمولی در واقع جواب مؤثر نمی‌باشد، اما یک جواب مؤثر ضعیف نامیده می‌شود. تابع هدف دوم در مثال عددی فوق، به‌عنوان حداقل کردن زمان مورد انتظار اتمام پروژه در نظر گرفته می‌شود. به این ترتیب توابع هدف مسئله به‌صورت یک مسئله چندهدفه و به‌صورت زیر درمی‌آید:

$$\text{Min } Z^f = Z_1 + Z_2 + Z_3 + Z_4 \quad (22)$$

$$\text{Min } Z^t = T^f \quad (23)$$

در ادامه تابع هدف دوم در قالب یک محدودیت جدید و به فرم زیر به محدودیت‌های مسئله افزوده می‌شود، و مسئله مجدداً به فرم تک‌هدفه حل می‌شود:

$$T^f \leq \hat{T} \quad (24)$$

مقدار \hat{T} در رابطه بالا باید مرتباً در محدوده مشخص شده با تغییر داده شده و مسئله مجدداً حل گردد. این مقدار برای مثال فوق مقادیر ۵۷ تا ۵۲/۵ با فاصله‌های یکسان ۰/۵ واحدی در نظر گرفته شده‌اند که نتایج زیر را به‌دست داده است:

جدول (۱۳): نتایج حاصل از حل مثال عددی به روش اپسیلون محدودیت

\hat{T}	T^f	Z
۵۷	۵۶/۴۳	۲۱۵۴/۰۲
۵۶/۵	۵۶/۴۳	۲۱۵۴/۰۲
۵۶	۵۴/۹	۲۲۷۳/۷۷
۵۵/۵	۵۴/۹	۲۲۷۳/۷۷
۵۵	۵۴/۹	۲۲۷۳/۷۷
۵۴	۵۲/۷۵	۲۳۰۵/۱۴
۵۳/۵	۵۲/۷۵	۲۳۰۵/۱۴
۵۳	۵۲/۷۵	۲۳۰۵/۱۴
۵۲/۵	فاقد جواب	فاقد جواب

- TOPSIS methods to supplier selection,” *Applied Soft Computing*, vol. 21, pp. 194-209, 2014.
- [13] O. Ustun and E. A. Demi, “An integrated multi-objective decision-making process for multi-period lot-sizing with supplier selection,” *Omega*, vol. 36, pp. 509-521, 2008.
- [14] W. L. Ng, “An efficient and simple model for multiple criteria supplier selection problem,” *EUR J OPER RES*, vol. 186, pp. 1059-1067, 2008.
- [15] A. A. Gaballa, “Minimum cost allocation of tenders” *Journal of the Operational Research Society*, vol. 25, pp. 389-398, 1974.
- [16] A. Mendoza and J. A. Ventura, “Analytical models for supplier selection and order quantity allocation,” *Applied Mathematical Modelling*, vol. 36, pp. 3826-3835, 2012.
- [17] V. Wadhwa and A. R. Ravindran, “Vendor selection in outsourcing,” *Computers & operations research*, vol. 34, pp. 3725-3737, 2007.
- [18] Z. Liao and J. Rittscher, “A multi-objective supplier selection model under stochastic demand conditions,” *International Journal of Production Economics*, vol. 105, pp. 150-159, 2007.
- [19] D. D. Wu, Y. Zhang, D. Wu, and D. L. Olson, “Fuzzy multi-objective programming for supplier selection and risk modeling: A possibility approach,” *European journal of operational research*, vol. 200, pp. 774-787, 2010.
- [20] S. H. Amin and G. Zhang, “An integrated model for closed-loop supply chain configuration and supplier selection: Multi-objective approach,” *Expert Systems with Applications*, vol. 39, pp. 6782-6791, 2012.
- [21] F. Arikan, “A fuzzy solution approach for multi objective supplier selection,” *Expert Systems with Applications*, vol. 40, pp. 947-952, 2013.
- [22] S. Nazari-Shirkouhi, H. Shakouri, B. Javadi, and A. Keramati, “Supplier selection and order allocation problem using a two-phase fuzzy multi-objective linearprogramming,” vol. 37, pp. 9308-9323, 2013.
- [23] O. M. I. D. Jadidi, S. Zolfaghari, and S. Cavalieri, “A new normalized goal programming model for multi-objective problems: A case of supplier selection and order allocation,” *International Journal of Production Economics*, vol. 148, pp. 158-165, 2014.
- [24] R. Narasimhan, S. Talluri, and S.K. Mahapatra, “Multiproduct, multicriteria model for supplier selection with product life-cycle considerations,” vol. 37, pp. 577-603, 2006.
- [25] K. Shaw, R. Shankar, S. S. Yadav, and L. S. Thakur, “Supplier selection using fuzzy AHP and fuzzy multi-objective linear programming for developing low carbon supply chain,” *EXPERT SYST APPL*, vol. 39, pp. 8182-8192, 2012.
- [26] K. S. Moghaddam, “Fuzzy multi-objective model for supplier selection and order allocation in reverse logistics systems under supply and demand uncertainty,” vol. 42, pp. 6237-6254, 2015.
- بررسی و تحلیل اثر متقابل تغییرات شدت و احتمال رخداد اختلالات بر روی نتایج مسئله،
 - در نظر گرفتن احتمال و/یا شدت پیش‌بینی شده برای رخداد اختلالات به صورت هفازی،
 - استفاده از شبیه‌سازی مونت کارلو برای شبیه‌سازی اختلالات و اعتبارسنجی نتایج مدل‌های تحلیلی.
- ## ۱۱- مراجع
- [1] P. J. Agrell, R. Lindroth, and A. Norrman, “Risk, information and incentives in telecom supply chains,” *International Journal of Production Economics*, vol. 90, pp. 1-16, 2004.
- [2] R. Handfield and E. Nichols, *Introduction to “Supply Chain Management”*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, NJ, 1999.
- [3] S. H. Amin and J. Razmi, “An integrated fuzzy model for supplier management: A case study of ISP selection and evaluation,” *EXPERT SYST APPL*, vol. 36, pp. 8639-8648, 2009.
- [4] D.D. Shipley, “Resellers’ supplier selection criteria for different consumer products,” *European Journal of Marketing*, vol. 19, pp. 26-36, 1985.
- [5] C. A. Weber, J. R. Current, and W. C. Benton, “Vendor selection criteria and methods,” *EUR J OPER RES*, vol. 50, pp. 2-18, 1991.
- [6] E. Timmerman, “An approach to vendor performance evaluation,” *IEEE Engineering Management Review*, vol. 15, pp. 14-20, 1987.
- [7] L. De Boer, E. Labro, and P. Morlacchi, “A review of methods supporting supplier selection,” *European journal of purchasing and supply management*, vol. 7, pp. 75-89, 2001.
- [8] F. T. Chan and N. Kumar, “Global supplier development considering risk factors using fuzzy extended AHP-based approach,” *Omega*, vol. 35, pp. 417-431, 2007.
- [9] F. T. Chan and H. K. Chan, “Development of the supplier selection model- a case study in the advanced technology industry,” *Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part B: Journal of Engineering Manufacture*, vol. 218, pp. 1807-1824, 2004.
- [10] S. Zaim, M. Sevkli, and M. Tarim, “Fuzzy analytic hierarchy based approach for supplier selection,” *Journal of Euromarketing*, vol. 12, pp. 147-176, 2003.
- [11] S. Vinodh, R. A. Ramiya, and S. G. Gautham, “Application of fuzzy analytic network process for supplier selection in a manufacturing organisation” *EXPERT SYST APPL*, vol. 38, pp. 272-280, 2011.
- [12] F. R. L. Junior, L. Osiro, and L.C.R. Carpinetti, “A comparison between Fuzzy AHP and Fuzzy

- pp.1665-1682, 2007.
- [33] B. Tomlin, "On the value of mitigation and contingency strategies for managing supply chain disruption risks," *Management science*, vol. 52, pp. 639-657, 2006.
- [34] E. Shahvand, M. H. Sebt, and M. T. Banki, "Supply Chain Management Improvement through Value Engineering Approach in the Construction Industry," *Amirkabir Journal of Civil Engineering*, vol.45, pp. 31-40, 2015. (In Persian)
- [35] A. Malek Kavkani, "Supply Chain Management and Optimal Selection of Materials in Civil Engineering Projects for Achieving Sustainable Development," *Fourth National Conference on Applied Research in Civil Engineering, Architecture and Urban Management*, Tehran, 2016. (In Persian)
- [36] E. Najafi, and H. Rajaei, "Supply Management of Materials (Supply Chain) in the Portfolio of Civil Projects," *Second National Conference on Engineering and Construction Management*, Bandar Abbas, 2012. (In Persian)
- [37] G. Mavrotas, "Effective implementation of the ϵ -constraint method in multi-objective mathematical programming problems," *Applied mathematics and computation*, vol. 213, pp. 455-465, 2009.
- [27] D. Kannan, R. Khodaverdi, L. Olfat, A. Jafarian, and A. Diabat, "Integrated fuzzy multi criteria decision making method and multi-objective programming approach for supplier selection and order allocation in a green supply chain," *Journal of Cleaner production*, vol. 47, pp. 355-367, 2013.
- [28] S. Deng, R. Aydin, C.K. Kwong, and Y. Huang "Integrated product line design and supplier selection: A multi-objective optimization paradigm," *Computers and Industrial Engineering*, vol. 70, pp. 150-158, 2014.
- [29] S. DuHadway, S. Carnovale, and B. Hazen, "Understanding risk management for intentional supply chain disruptions: Risk detection, risk mitigation, and risk recovery," *Annals of Operations Research*, vol. 283, pp. 179-198, 2019.
- [30] V. Gupta and D. Ivanov, "Dual sourcing under supply disruption with risk-averse suppliers in the sharing economy," *International Journal of Production Research*, vol. 58, pp. 291-307, 2020.
- [31] M. A. Qureshi, S. Sohu, and M. A. Keerio, "The impacts of operational risks in the supply chain of construction projects in Malaysia," *Tehnički vjesnik*, vol.27, pp. 1887-1893, 2020.
- [32] T. Wu, J. Blackhurst, and P. O'grady, "Methodology for supply chain disruption analysis," vol. 45,

The Development of a Model for Supply Chain Disruptions Management in Construction Projects

A. Kureh , M. Shahrokhi*

*Engineering department, University of Kurdistan, Iran

(Received: 28/01/2022; Accepted: 30 /06/2021)

Abstract

The accomplishment of construction projects requires the use of a significant amount of human, financial, technical, and organizational resources, and any disruption in their supply chain directly threatens the project life and financial resources, and may even cause the project to stop. Thus, identifying the potential disorders, their consequences and risks, and developing strategies to deal with them is of great importance. This research develops one-objective and two-objective mathematical optimization models for the simultaneous selection of suppliers and disorder preventive solutions. The purpose of the first model is to minimize the total of four types of material purchase costs, project completion fines, project activity costs, and material transportation costs. The second model aims to minimize the project completion time and, therefore, the possible delay in the project delivery time. In addition to the direct cost of the fine, this delay significantly reduces the contractor's credit and may lead to the non-conclusion of other contracts. This study also shows how analyzing and comparing the problem-solving results in both single-objective and multi-objective models can help to understand the problem better. We have solved a numerical example with GAMS software and analyzed the sensitivity analysis of the model results to demonstrate that the proposed models are applicable.

Keywords: Supply Chain, Construction Projects, Supply Chain Disruptions, Supply risk, Financial Resources

* Corresponding Author E-mail: shahrokhi292@yahoo.com